بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم الإرشاد وعلم النفس التربوي

رسالة ماجستير بعنوان :

درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنه الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين

School Counselors' Commitment Degree to Ethics Of Counseling Profession as Viewed by Counselors and Counselees

أعداد

محمد مفلح حسن محاسنة

إشراف

الدكتور قاسم محمد سمور

٢٠٠٦م

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعه اليرموك

كلية التربية

قسم الإرشاد وعلم النفس التربوي

رسالة ماجستير بعنوان :

درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنه الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين

أعداد

محمد مفلح حسن محاسنة

بكالوريوس إرشاد ، جامعة اليرموك ٢٠٠٢م

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الارشاد النفسي من جامعة اليرموك ،اربد ،الأردن

أعضاء لجنة المناقشة

د. قاسم محمد سمور ....رئيساً
أستاذ مشارك في الإرشاد النفسي ، جامعة اليرموك

أ د. عدنان محمد فرح ....عضواً
أستاذ في الإرشاد النفسي ، جامعة اليرموك

د. احمد يوسف قوا سمة..عضواً
أستاذ مشارك في البحث والتقويم ، جامعة اليرموك

أد . غازي رواقه ....عضواً
أستاذ في التربية المهنية ، جامعة اليرموك

تاريخ المناقشة
٢٠٠٦/٨/١٧ م

بسم الله الرحمن الرحيم

وقل ربي زدني علما

طه ،آية (١١٤)

الإهـــــــداء

إلى من تنحني هامتي له خجلاً

أبي العزيز

إلى من حملتني وهناً على وهن

أمي الحنونة

أليكم يامن علمتموني معنى الحياة

أخواني وأخواتي

اهدي هذا الجهد المتواضع

الباحث
محمد محاسنة

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين وافضل الصلاة واتم التسليم على اشرف المرسلين ، نبينا الأمين ، وعلى صحبة أجمعين وبعد :

فأنني اشكر الله سبحانه وتعالى الذي بفضلة استطعت انجاز هذا المجهود العلمي المتواضع ، وثم أتقدم بالشكر الجزيل إلى جامعة اليرموك التي نهلت فيها دراستي الجامعية الأولى والثانية متمثلة برئيسها الأكرم.

وثم أتوجه بخالص شكري وتقديري الى الدكتور قاسم سمور الذي لم يتوانى لحظة على تقديم المساعدة لي ، فكان يزودني بالإرشادات والنصائح السديدة على المراجع والدراسات ، ويعود الفضل إلى الأصل الطيب الذي نشا علية والأخلاق الكريمة والنبيلة الذي يتصف بها ، فله مني كل التقدير والعرفان بقبوله الأشراف على هذه الرسالة ، ولا يفوتني أن أتقدم إلى الأستاذ الدكتور عدنان فرح بالشكر الجزيل لتفضله بالمشاركة في مناقشة هذه الرسالة .

وكما أتقدم بخالص شكري الى الدكتور احمد قوا سمة والأستاذ الدكتور غازي رواقه لقبولهما مناقشة هذه الرسالة لابداء النصائح والملاحظات القيمة لتصويب واغناء هذا المجهود المتواضع فاني أسال الله أن يكتب لهم الثواب من عندة .

والى من غمروني بعلمهم ولطفهم الأستاذ الدكتور ضرار جرادات ، الدكتور نصر مقابلة ، و الدكتور عبد الناصر الجراح ، والدكتور أسامة البطانية ، على إبداء الملاحظات الجيدة والقيمة فلهم مني جميعهم كل التقدير والاحترام .

ولا يفوتني أن اشكر الصديق الراحل حسين عبد السلام الحموري الذي مدني بالعزم وعلمني الصبر وبالصبر تتم الأمور له مني كل الدعاء .

وكما أتقدم بالشكر إلى الزملاء علي جروان وعمران حمد وبشار المزاري ، والزميلة الفاضلة حنان شهاب فلهم مني التقدير والحب والاحترام .

كما أتقدم بالشكر إلى مكتبة الضلال للخدمات الطلابية على جهودهم على طباعة وإخراج هذه الرسالة

فجزاهم الله مني خير الجزاء وفتح عليهم بركات من السماء ، أنه على كل شي قدير .

والله ولي التوفيق

الباحث

محمد محاسنة

المحتويات

صفحة الجداول

الجدول الصفحة

صفحة الملاحق

الملحق **الصفحة**

الملخص :

محاسنه ، محمد. درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين . رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك . ٢٠٠٦.(المشرف : د. قاسم سمور).

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين، تكون مجتمع الدراسة من (١٢٤) مرشدا ، و(٤٠٨٠) مسترشدا ، في حين تكونت عينة الدراسة من (٤٠) مرشد، و(٤٠٨) مسترشدا ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية من المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية اربد الأولى والثانية للعام الدراسي (٢٠٠٥/٢٠٠٦).

وحاولت الدراسة الى الاجابة عن الأسئلة التالية :

- ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظرهم ؟

- ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة المسترشدين ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجه (α=٠,٠٥) على التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة تعزى لجنس المرشد ومؤهله العلمي وسنوات خبرته من وجهة نظرهم؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجه (α=٠,٠٥) على التزام المرشدين بأخلاقيات المهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين تعزى لمتغيرات جنس المرشد ومؤهله العلمي وسنوات خبرته ؟

- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بين التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهه نظر المرشدين ومن وجهة نظر المسترشدين ؟

ولأغراض هذه الدراسة قام الباحث بتطوير مقياسين للالتزام الأخلاقي احدهما للمرشدين والأخر للمسترشدين، وتم التحقق من صدقهما وثباتهما . وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم

حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، إضافة إلى اختبار تحليل التباين الثلاثي ، واختبار (ت) لبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية.

وأظهرت نتائج الدراسة مايلي :

- جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى ، ثم جاء على التوالي مجال المسؤولية ، ومجال التقبل ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال السرية .

- جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى ، ثم جاء على التوالي مجال المسؤولية ، ومجال السرية ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال التقبل.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم تعزى لأثر متغير الجنس، على النحو التالي الكفايات الأكاديمية ، المسؤولية ، التقبل ، السرية . والمؤهل العلمي ، في حين توجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) تعزى لمتغير الخبرة ولصالح مستوى (١٠) سنوات فأكثر.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) وجاءت الفروق ولصالح الذكور.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥) بين التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين في مجالات التالية : الكفايات الأكاديمية ، المسؤولية ، التقبل ، السرية، وجاءت الفروق لصالح المرشدين.

وبناء على نتائج الدراسة تم اقتراح بعض التوصيات .

الكلمات ألمفتاحيه : (أخلاقيات المهنة ، الإرشاد ، المرشد ، المسترشد).

الفصل الأول

الأدب النظري

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة:

تعد الأخلاق بمثابة الدعامة الأولى لحفظ الأمم و المجتمعات فهي تتصل اتصالا وثيقا بالعملية التربوية باعتبارها من أهم المبادئ والقواعد المنظمة للسلوك الإنساني. وتنعكس الأخلاق على التزام الفرد بمهنته، فالمهنة وسليه بالنسبة للفرد لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي مما يعود ذلك بالنفع على الفرد والمجتمع.

ولكل مهنة في المجتمع الإنساني أخلاقيات يلتزم بها صاحبها. وتتكون هذه الأخلاقيات المهنية من أبعاد ثلاثة : وهي البعد المعرفي، والبعد السلوكي (الأدائي)، والبعد الخلقي الذي يرتبط بإتقان العمل والمحافظة على القيام به في إطار من الالتزام بمجموعة من المعايير والقيم (رضوان، ١٩٩٢).

والأخلاق هي التي تهتم بشكل رئيسي بتحقيق الثقة، والمساعدة المتبادلة، والعدالة في العلاقات الإنسانية، وإذا لم توجد هذه القواعد بدرجة معينة يصبح مستحيلا من الناحية الواقعية استمرار أي نشاط، والأخلاق الحسنة هي الأعمال التي تحقق الاتفاق بين الجميع وتعكس القوانين الموجهة لهذه الأعمال (الكيلاني، ١٩٩٢).

فالقواعد الأخلاقية هي قواعد يتفق عليها أهل المهنة في تقديم صناعتهم (مهنتهم) للجمهور بحيث يمكنهم الرجوع إليها عندما يستشعرون أن هناك خطراً يدب في داخل المهنة أو عندما يتساءل من هم خارج المهنة عن طبيعة العمل في هذه المهنة فهي بمثابة صمام الأمان الداخلي والخارجي (الشناوي، ١٩٩٦).

مفهوم الإرشاد:

تعد مهنة الإرشاد من أكثر المهن تأثيرا بالعملية التربوية ويتضح ذلك من خلال تعريف الإرشاد فقد عرفه كارل روجرز المشار إلية في الخطيب (٢٠٠٣) بأنه:عملية بواسطتها تسترخي الذات في أمن العلاقة مع المرشد، حيث يتم إدراك الخبرات التي أنكرت سابقا، ويتم تقبل هذه الخبرات، وتتوحد وتتكامل مع ذات بديله.

ويرى السلوكيون أن الإرشاد: عملية تعلم تتيح للمسترشدين اكتساب مهارات جديدة يستطيعون تغير سلوكهم وضبطه (Nystul.M.S,1993).

ويعرف شيرتز وستون (Shertzer & Stone, 1980) الإرشاد أنه عملية تربوية فنية ديناميكية تعليمية تقوم على الارتقاء بالاتجاهات والعادات والمهارات التي تؤدي إلى الصحة والتوافق النفسي والعملية الإرشادية من وجهة نظره هي عملية تربوية يتم بمقتضاها نقل مجموعة من الحقائق والمعلومات والأفكار من شخص (المرشد) إلى شخص أو عدد من الأشخاص (المسترشد) بهدف إحداث تغيير لدى المسترشد.

* وقد عرف جلوسوف وكوبرويكز (Glososoff&Koprowics,1990) الإرشاد بأنة عملية يقوم من خلالها مهني مدرب ببناء العلاقة ثقة مع شخص بحاجة إلى مساعدة، وترتكز هذه العلاقة على المعنى الشخصي للخبرات والمشاعر والسلوك والبدائل والنتائج والأهداف، ويقدم الإرشاد فرص مميزه للإفراد لاستكشاف أفكارهم ومشاعرهم أو التعبير عنها في بيئة آمنة وغير مرتبطة بإصدار الأحكام والتقييمات.

وعرف عمر (١٩٩٢) الإرشاد النفسي عملية تعليمية تساعد الفرد على أن يفهم نفسه والتعرف على الجوانب الكلية لمشكلته حتى تمكنه على اتخاذ قراره بنفسه وحل مشكلاته بموضوعية مما يسهم في

نموه الشخصي وتطوره الاجتماعي والمهني والتربوي، ويتم ذلك من خلال أقامه علاقة إنسانية بينه وبين المرشد النفسي الذي يتولى دفع العملية الإرشادية نحو تحقيق الغاية منها بخبرته المهنية.

فالمرشد التربوي يقدم المساعدة لطلابه المسترشدين ليكونوا قادرين على مواجهة مشكلاتهم وتنمية إمكاناتهم وتغير سلوكيات وأساليب التعامل الخاطئة التي تسبب لهم التعب والضغط النفسي في حياتهم (أبو عيطة ،١٩٩٧). ويعتبر المرشد التربوي خلال التدريب والإعداد المهني المسؤول أولا وأخيرا عن توفير الجو المناسب لنشوء علاقة إرشادية بينة وبين المسترشد (الصمادي،١٩٩٤).

وبناء على ما ورد في الميثاق الأخلاقي الصادر عن الجمعية الأردنية لعلم النفس في المملكة الأردنية الهاشمية (Jordanian Psychological Association,1999) أن هنالك مبادئ عامة ضمن مجالات الميثاق الأخلاقي يجب على الأخصائيين النفسيين الالتزام بها واهم هذه المبادئ:

- يكون منظر الأخصائي النفسي لائقا وملتزما بحميد السلوك والآداب.
- يلتزم الأخصائي النفسي بصالح المسترشد ويتحاشى كل ما يتسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة في الإضرار به.
- يسعى الأخصائي النفسي إلى إفادة المجتمع ومراعاة الصالح العام والشرائع السماوية والدستور والقانون.
- يسعى الأخصائي النفسي أن يكون متحررا من كل أشكال وأنواع التميز والتعصب الديني والطائفي أو الإقليمي وأشكال التعصب الأخرى سواء للجنس ، أو السن أو العرق أو اللون أو الموقع الجغرافي.
- يحترم الأخصائي النفسي في عملة حقوق الآخرين في اعتناق القيم والاتجاهات والآراء التي تختلف عما يعتنقه ولا يتورط في أي تفرقه على أساسها.
- يقيم الأخصائي النفسي علاقة موضوعية متوازنة مع المسترشد أساسها الصدق والوضوح التامين ولا يسعى للكسب أو الاستفادة من المسترشد بصورة مادية أو معنوية آلا في حدود الأجر المتفق علية،

على أن يكون هذا الأجر معقولا ومتفق علية مع القانون والأعراف السائدة متجنبا شبهة الاستغلال أو الابتزاز.

– لا يقيم الأخصائي النفسي علاقات شخصية مع المسترشد يشوبها الاستغلال الجنسي أو المادي أو المعنوي أو الأناني.

– على الأخصائي النفسي مصارحة المسترشد بحدوده وإمكانياته المهنية دون مبالغة.

– لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات فنية أو طرقا وأساليب مهنيه لا يجيدها، أو لا يطمئن إلى صلاحيتها للاستخدام.

– لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات أو أجهزه تسجيل آلا بعد استئذان المسترشد وبموافقته أو موافقة ولي إمرة إذا كان طفلا أو غير مسؤول.

– الأخصائي النفسي مؤتمن على ما يقدم له من أسرار خاصة أو بيانات شخصية وهو مسؤول عن تأمينها ضد اطلاع الغير، فيما عدا ما تقتضيه مصلحة المسترشد (كما هو الحال في إرشاد الإباء وعلاج الأطفال ومناقشة الحالات مع الفريق الإكلينيكي أو رؤسائه المتخصصين).

– عند قيام الأخصائي النفسي بتكليف أحد مساعديه بالتعامل مع المسترشد نيابة عنة، يتحمل هذا الأخصائي المسؤولية كاملة عن عمل هؤلاء المساعدين.

– يوثق الأخصائي النفسي عمله المهني بأقصى قدر من الدقة وبشكل يكفل لأي أخصائي أخر استكماله في حالة العجز عن الاستمرار في أي مهمة لأي سبب من الأسباب.

– لا يجوز نشر الحالات التي يدرسها الأخصائي النفسي أو يبحثها أو يعالجها أو يوجهها مقرونة بما يمكن للآخرين كشف أصحابها (أسمائهم وأوصافهم) منعا للتسبب في أي حرج لهم أو استغلال البيانات المنشورة ضدهم.

- عندما يعجز المسترشد عن الوفاء بالتزاماته المالية، فعلى الأخصائي النفسي إتباع الطرق الإنسانية في المطالبة بهذه الأتعاب ، وتوجيه المسترشد إلى جهات قد تقدم الخدمة بأجور منخفضة أو مجانية.

- يقوم الأخصائي النفسي بعمليات التقويم أو التشخيص أو التدخل العلاجي في إطار العلاقة المهنية فقط، وتعتمد تقاريره على أدلة تدعم صحتها كالمقاييس والمقابلات، على ألا يقدم هذه التقارير إلا للجهات المعنية بالعلاج ، وعدا ذلك يكون بأمر قضائي صريح.

- يسعى الأخصائي النفسي لأن تكون تصرفاته وأقواله في اتجاه ما يرفع من قيمه المهنية النفسية في نظر الآخرين ويكسبها احترام المجتمع وتقديره وينأى بها عن الابتذال والتجريح.

- على الأخصائي النفسي أن يعكس الاحترام التام لزملائه المهنيين عند تعامله مع المسترشد لو تضاربت الآراء.

القواعد الأخلاقية للإرشاد:

تهتم القواعد الأخلاقية التي تنظم عمل المرشد النفسي وكذلك الأخصائي النفسي بصفة عامة بتحديد الخطوط العامة التي تساعد المرشد على توقي الوقوع فيما يضر الآخرين وكذلك تساعد على توفير حماية للمهنة من داخلها إذا وقعت انحرافات من بعض الممارسين لها وتحديد الواجبات والمحظورات والمسؤوليات التي يلتزم بها المرشدين في عملهم.

وقد تناول الكثيرون أخلاقيات المهنة بالبحث والدراسة فقد أشار الشناوي (١٩٩٦) إلى مجموعة من القواعد الأخلاقية التي تساعد المرشد في عمله:

١- العلم:

يجب على المرشد أن تكون لديه معلومات مناسبة عن طبيعة البشر وسلوكهم وعن نموهم وما يصادفهم من مشكلات وأساليب التعامل مع هذه المشكلات والنظريات التي تفسر السلوك والأسباب المؤدية إلى المشكلات وكذلك واقع المجتمع وحاجاته واقع المؤسسة التي يعمل فيها.

٢- **الخبرة:**

تمثل الخبرة أو المهارة الجانب الأدائي في عملية الإرشاد وكما سبق القول فإن المرشد يحتاج إلى مجموعة واسعة من المهارات التي تتصل بكل خطوة من خطوات عملية الإرشاد.

ومن أول هذه المهارات وفي مقدمتها مهارات تكوين العلاقة الإرشادية والتي تشمل على مهارات الملاحظة والإصغاء والتعبير وتكوين الألفة مع المسترشد وتوفير البيئة الإرشادية الآمنة ثم مهارات دراسة المشكلة وتشخيصها وإعداد الأهداف واختيار طريقة للإرشاد (أو مجموعة طرق) واستخدامها، ثم تقويم عملية الإرشاد وإنهاء العلاقة الإرشادية.

٣ – **سرية المعلومات:**

وتعني سرية المعلومات أن يتخذ المرشد كافة الإجراءات التي تكفل صون معلومات التي تخص المسترشد فبالنسبة للمعلومات الموثقة سواء التي سجلها المرشد أثناء الجلسات الإرشادية أو تلك التي حصل عليها في صورة اختبارات نفسية أو مجلات أو وثائق رسمية أو غيرها يكون من الواجب على المرشد أن يوفر طريقة لحفظها ليكفل عدم وقوعها في أيدي الآخرين ممن لا يقدرون مسؤولية سرية المعلومات.

العلاقة الإرشادية جانب هام من جوانب العملية الإرشادية وفي إطار هذه العلاقة الانفتاح المطلوب من المسترشد حيث ينمي ثقته في المرشد ويبدأ في التحدث عن علاته وظروفه وعن خصوصياته بشكل من الصراحة والعلاقة الإرشادية هي صرح الذي ينبغي على المرشد أن يبذل كل جهده لحمايته.

والعلاقة الإرشادية علاقة مهنية شخصية فهي علاقة مهنية لأنها محددة بهدف أو أهداف واضحة تنتهي بنهايتها ولأنها كذلك محددة بقواعد أخلاقية تحدد ما يجوز بالنسبة لكل من المرشد والمسترشد في حدودها.

٤- كرامة المهنة:

يجب على المرشد أن ينأى بنفسه عن القيام بأي عمل من شأنه الإضرار بسمعه المهنـة مثـل إدعاء مهارات ليست لديه أو الإعلان عن ممارسته لطرق بعلم أنها غير ذات فعالية أو الدعاية لنفسه في صورة غير مألوفة أو استغلال وسائل الإعلام للدعاية لنفسه من خلال برامج تثقيفيـة أو خاصـة بالتوعية أو إضافة مؤهلات ليست لديه أو الإشارة لعضويته للجمعيات العلمية والمهنية على أنها ضمن مهاراته أو الخروج بالعلاقة المهنية عن حدودها المهنية المتعارف عليهـا أو عـدم صـونه لأسـرار المسترشدين أو إهماله في حفظ المعلومات الخاصة أو عدم حصوله على إذن مسبق بنقل هذه المعلومات للغير أو إجراء تجارب عليهم دون إذن منهم أو التسبب في حدوث أضرار نتيجة أخطاء الممارسـة أو تطبيق اختبارات نفسيه غير مناسبة أو تفسيرها بشكل غير دقيق.

ويجب على المرشد أن يحترم زملائه في المهنة وألا ينال أحداً منهم بالتجريح وألا يـدخل فـي صراعات مهنية مع زملائه، كما ينبغي عليه أن يمتنع عن الدخول بأي علاقة مع مـسترشد يعلـم أن يتعامل في علاقة إرشادية مع مرشد آخر.

وقد وضعت الجمعية الأمريكيـة للإرشـاد (American Counseling Association,1995) مهمات ووظائف للأخلاقيات التي يجب على المرشد أن يتحلى بها المرشد:

١- أن يحافظ المرشد على كرامته وأخلاقيات مهنته ، بأن يراعي جميع المبادئ الأخلاقية عند استخدام الاختبارات والمقاييس والاستشارة النفسية.

٢- العمل على تطوير الخدمة الإرشادية ، والنمو المهني من خلال تحسين الأداء في العملية الإرشادية، وتوضيح فلسفة هذه الخدمة.

٣- أن يقدم المرشد العمل بأسلوب مهني تخصصي ، أكثر من كونه تجاريا أو دعائيا فلا يجوز للمرشد أن يعرض أعماله على الناس في الأماكن العامة وفي جلسات عامة وفي وسائل الإعلام وان حصل ذلك

فعلية المحافظة على كرامه المهنة ولابد أن يسعى لها من يحتاجها ، وكـذلك يجـب أتبـاع الـسلوك الشخصي المهني الذي يتفق مع كرامة المهنة.

٤- الإرشاد النفسي خدمات متخصصة ، لذلك يجب على المرشد أن يكون مـؤهلا بـالعلم والمعرفـة المتخصصة والخبرات والمهارات اللازمة لذلك، وأن يكون حريصا على التزود بالمعلومات والدراسات والبحوث في ميدان الإرشاد مما يسهم بالتالي بالنمو المهني المستمر للمرشد.

٥- المحافظة على الأخلاقيات المتعلقة بالعملية الإرشادية ، مثل المحافظـة علـى سـرية العلاقـة الإرشادية، وسرية المعلومات الناتجة عنها ، ولا يجوز كشفها آلا بموافقـة المـسترشد ، ولا يجـوز تسجيل المقابلات الإرشادية إلا بموافقة المسترشد، والالتزام بأنها العلاقة الإرشادية إذا ما شعر المرشد بعدم قدرته على مساعدة المسترشد وإحالة المسترشد إلى مرشد أخر.

٦- العلاقة المهنية بين المرشد و المسترشد هي علاقة مهنية محكومة بعدد من المعـايير الاجتماعيـة والأخلاقية والقانونية المعروفة ولا ينبغي أن تتطور إلى أي نوع آخر من العلاقات.

٧- التشاور مع زملائه في المهنة وخاصة في الحالات التي تستدعي ذلك كالحالات الجديدة أو الغريبة وقد يحتاج المرشد إلى استشارة الطبيب العام أو الأخصائي أو المحامي وغيـرهم ، علـى أن يلتـزم بالأخلاقيات المرتبطة بكل ذلك.

٨- الالتزام بأخلاقيات المتعلقة بالقياس والتقويم ومنها أن يكون الهدف من إجرائها والتأكد من صـدق الاختبارات المستخدمة وثباتها والتقيد بشروط إجرائها ، وأن يتوخى الدقة والموضوعية عند تفسير نتائج الاختبارات.

٩- أن يقسم قسم المهنة والذي من أهم بنوده مراعاة أخلاقيات المهنة.

١٠- الحصول على رخصة من الجهات العلمية والمهنية والرسمية لمزاولة المهنة الإرشاد.

هذا وقد أشار الصمادي وحداد (١٩٩٨) أن الإرشاد عملية تتيح للمرشد الاطلاع على الكثير من الإسرار الشخصية لذا لابد من وضع دستور أخلاقي يهدف إلى تحديد مسؤوليات المرشد وحقوقه وواجباته وحمايته ومن أهم المبادئ التي يجب على المرشد أن يلتزم بها أثناء عمله:

- الالتزام بالسرية المطلقة فيما يتعلق بالجلسات الإرشادية ، ولا يجوز تسجيل هذه المعلومات أو إفشائها أو التصريح بها إلا بعد الموافقة الخطية للمسترشد .
- العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد علاقة مهنية إنسانية صرفة في إطار محدد من المعايير الاجتماعية والأخلاقية والدينية المعروفة .
- عدم السماح للأخرين بالاطلاع على وقائع الجلسات الإرشادية والتسجيلات إلا بعد اخذ موافقة المسترشد.
- احترام كرامه المسترشد وحماية حقوقه وأسراره وخصوصياته، دون تميز على أساس الجنس أو الدين أو المستوى الاقتصادي أو الاجتماعي.
- عند وجود خطر يهدد أحد أفراد أو المؤسسات على المرشد أن يتخذ خطوات إيجابية سرية لمنعها أو تبليغ السلطات المسؤولة، دون تحديد هوية المسترشد بهدف حمايته.
- إنهاء العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد أو تحويل المسترشد إلى متخصص أخر ، أكثر قدرة على التعامل مع المسترشد في حال معرفة المرشد الأول عدم قدرته المهنية على الاستمرار مع المسترشد .

إضافة إلى القواعد الأخلاقية السابقة فان هناك مجموعة من المبادئ الأخلاقية الأخرى:

١ – تقبل المسترشد:

من أهم أسباب نجاح الجلسة الإرشادية التي تجمع بين المرشد والمسترشد أن يتقبل المرشد المسترشد دون النظر إلى أمور أخرى كالدين والقومية والتعامل مع المسترشد بصورة جيدة من حيث

حق التقبل لأنه يرغب في أن يفرغ ما بداخله إلى من يمنحه الثقة بنفسه والاطمئنان فتتمثل بالأمن النفسي لكي يستطيع أن يزيل الهموم الجاثمة على صدره ويبوح بها إلى المرشد لغرض طلب العون والمساعدة والتقبل عكس السخرية أو الرفض والتقبل يجب أن يهتم بكل جوانب الشخصية وليس بجزء منها (الحياني، ١٩٨٩).

٢- إعطاء حرية القرار النهائي للمسترشد:

على المرشد الالتزام الكامل بالمعايير الأخلاقية للإرشاد النفسي وبموجب هذه المعايير فانه يجب على المرشد يبذل أعلى قدر ممكن من الخدمة النفسية للمسترشد، وتحويله إلى جهات مختصة أخرى إذا لزم الأمر لذلك، والتزام السلوك المهني القويم في علاقته بالمسترشد، والمحافظة على إسراره (الهاشمي، ١٩٨٦).

أخلاقيات مهنه الإرشاد:

تلعب الأخلاق دوراً مهماً في حياة الشعوب على اختلاف جنسهم وأماكن وجودهم والفلسفات التي تتبناها، وينعكس أثر هذه الأخلاق على سلوك الأفراد بحيث يصبح سلوكهم متصفا بالثبات والتماسك والتوافق وعندئذ تشكل الأخلاق أحد مظاهر الضبط الاجتماعي عند الأفراد وتشكل دافعاً ومحركاً لكي يسمو في غايته وتحرره من شهواته وأهوائه وتعمق عند الأفراد إحساسهم بالانتماء إلى مجتمعهم كما وأنها تساعدهم على التكيف مع واقع المجتمع الذي يعيشون فيه (الحيارى، وعبد الحميد، ١٩٨٥).

فالأخلاق هي بمثابة الدعامة الأولى لحفظ الأمم والمجتمعات، فقد حثت الديانات السماوية والشرائع والقوانين الوضعية منذ فجر التاريخ حتى وقتنا الحاضر على أهمية التمسك بالأخلاق (يالجن، ١٩٧٧).

ويعرف أمين (١٩٦٩) الأخلاق بأنها: العلم الذي يوضح معنى الخير والشر، ويبين ما ينبغي أن تكون علية معاملة الناس بعضهم بعضا ويشرح الغاية التي ينبغي أن يقصدها الناس في أعمالهم وينير السبيل لعمل ما ينبغي.

والمقصود بأخلاقيات مهنة الإرشاد النفسي: مجموعة من القواعد والمبادئ الأخلاقية التي تحدد قواعد السلوك المهني السليم الذي يلتزم به أفراد المهنة، والتي تنظم هذه المهنة مما يؤدي إلى زيادة فاعليتها وترسيخ جذورها بالمجتمع والارتقاء بها، بما يكفل لها البقاء والاستمرار ولمنتسبيها والمستفيدين من خدمتها كامل حقوقهم وواجباتهم وكل ذلك من خلال إطار دستوري قانوني (الخطيب، ١٩٩٣).

وقد تناول الكثيرون أخلاقيات المهنة بالبحث والدراسة وقد وضعت التعريفات كثيرة لها فعرفها (الحيارى، ١٩٨٥) بأنها: المبادئ والمعايير التي تعتبر أساساً لسلوك أفراد المهنة والتي يتعهد أفراد المهنة بالتزامها.

أما احمد (١٩٨٦) عرفها بأنها: هي مجموعة القيم والأعراف والتقاليد التي اتفق وبتعاون عليها أفراد مهنة ما حول ما هو خير واضح وعدل في نظرهم وما يعتبرونه أساساً لتعاملهم وتنظيم أمورهم وسلوكهم في إطار المهنة ويعبر المجتمع من استيائه واستنكاره لأي خروج عن هذه الأخلاق بأشكال مختلفة تتراوح بين عدم الرضى والانتقاد والتعبير عنهما لفظاً أو كتابة أو إيماءً وبين المقاطعة والعقوبة المادية.

والقواعد الأخلاقية (Ethics) أو الأخلاقيات: عبارة عن مجموعة من المعايير القائمة على مجموعة القيم المتفق عليها وهذه القواعد تمثل ما نتوقعه من تصرفات مهنية من جانب المتخصص في علاقته بزملائه في المهنة وبمن يقدم لهم الخدمة التخصصية وكذلك بالمجتمع بوجه عام (الشناوي، ١٩٩٦).

وأشار الداهري (٢٠٠٠) إلى أن أهمية الالتزام الأخلاقي بالنسبة للمرشد يودي إلى تحقيق مايلي:

- تعريف المرشد بما يجب عليه إن يعمله في عملية الإرشاد بصفه عامة وفي مواقف الصراع و الطوارئ التي تنشأ من خلال الممارسة.
- تحديد مسؤوليات المرشد تجاه المسترشد.
- تحديد حقوق المرشد وحدود إمكانيته.
- تحديد الإطار الاجتماعي وحقوق المجتمع على كل من المرشد والمسترشد.

ويعتقد جميس (١٩٨٠) أن أسباب السلوك ألالأخلاقي أي الذي لا يتفق وآداب المهنة يمكن أن يصنف إلى ثلاثة أقسام:

- الاهتمام الزائد من قبل المرشد في مصلحة الشخصية، وتعزيز ذاته والمحافظة على مركزه وأمنه.
- الحكم الناجم جزئيا من انعدام الخبرة في حل المشاكل عن طريق الإرشاد .
- جهل المرشد للمعلومات الفنية وقيمة الشخصية .

وتجدر الإشارة إلى إن من أهم فوائد الميثاق الأخلاقي التمييز بين السلوك الخاطئ والسلوك الصحيح في مجال المهنة ومساعدة الشخص حديث الالتحاق بالمهنة على فهم حقوقه وواجباته وأخلاقيات المهنة وآدابها، وأساليب وقواعد السلوك بين أفراد المهنة والمنتفعين بها أو المستفيدين منها ويمثل الميثاق بالنسبة لعامة الناس دليلا لفهم السلوك المهني (الخطيب، ٢٠٠٣).

وتعتبر الأسس الأخلاقية ذات أهمية كبيرة في العمل الإرشادي وهي واحدة من محددات أربعة أساسية للعمل الإرشادي كعمل تخصصي أو مهنة (Profession)؛ وهي العلم والخبرة (المهارة) والصفات الشخصية والاتجاهات والقواعد الأخلاقية للمهنة (الشناوي، ١٩٩٦).

مما سبق يجب على المرشد التربوي الكفؤ أن يراعي الدستور الأخلاقي للمهنة في احترام كرامة المسترشد وتنمية ورعايته وحماية حقوقه وأسراره وخصوصياته سواء كان ذلك في نطاق الإرشاد التربوي أو النفسي أو المهني..الخ ليزيد ببناء العلاقة الإرشادية وإقبالهم على الإرشاد لتقليل المشكلات التي تنتاب الطلاب وأولياء الأمور والمجتمع والهيئة التدريسية (الزبون، ١٩٩٦).

مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث أن هنالك بعض المرشدين يقومون بشكل واضح بالممارسات الخاطئة التي تجعلهم عرضة للانتقاد من قبل الهيئة الإدارية والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور ، مما يقلل من قيمه الإرشاد والالتزام المهني الأخلاقي. وقد يكون المرشد أحيانا سببا في خلق المشكلات لدى العاملين والمتعاملين معه بما لا ينسجم والدور الإرشادي والتربوي المتوقع منه ، وقد يشير ذلك إلى ضرورة العمل ضمن الإطار المشترك بين المرشد والهيئة الإدارية والتدريسية لبناء العلاقات الإنسانية بطرق مثلى من أجل مصلحة الطلاب وحسب علم الباحث لم تجري دراسة على المستوى المحلي في مجال أخلاقيات مهنة الإرشاد النفسي مما يبرر القيام بالدراسة الحالية.

لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في معرفة مدى التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد ومدى اختلاف تلك الدرجة من الالتزام في ضوء متغيرات الجنس ، والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة ، وبالتحديد أن هذه الدراسة سعت للإجابة عن الأسئلة التالية:

١- ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظرهم ؟

٢- ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بدرجه التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم تعزى لجنس المرشد، ومؤهله العلمي، وسنوات خبرته ؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بدرجة التزام المرشدين التربويون بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر المسترشدين تعزى لمتغيرات جنس المرشد ومؤهله العلمي وسنوات خبرته ؟

٥- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بين التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهه نظر المرشدين ومن وجهة نظر المسترشدين ؟

أهمية الدراسة:

لكل مهنة من المهن قواعد أخلاقية لا بد من مراعاتها و الالتزام بها تفيد بالالتزام بالمهنة والبقاء بها إذا التزم الأفراد تلك القواعد والأخلاقيات وإذا لم يلتزموا فإنهم يحاسبون فقد يخرجون من عضوية الانتساب لتلك المهنة.

ومن المعروف أن التمسك والالتزام بالقواعد الأخلاقية للمهنة يساعد أعضاء تلك المهنة السير نحو تحقيق غايات وأهداف تلك المهنة بكفاءة وفعالية. وأن ذلك الالتزام يؤدي إلى تنظيم العلاقات المهنية والشخصية للمنتسبين للمهنة من جهة وبين الأطراف الأخرى التي لها علاقة بتلك المهنة من جانب آخر.

وتعتبر هذه الدراسة ذات أهمية للمرشدين الجدد الذين التحقوا بمهنة الإرشاد النفسي للوصول بهم إلى الالتزام المهني الأخلاقي .

وتعتبر هذه الدراسة ذات أهمية للمسؤولين بوزارة التربية والتعليم وخاصة المخططين للبرامج التدريبية الخاصة بإعداد المرشدين من أجل تضمين تلك البرامج مواضيع تتعلق بأخلاقيات مهنة الإرشاد النفسي وأهمية الالتزام بها في الحياة العملية.

التعريفات الإجرائية:

المرشد: هو الشخص المتخصص الذي يحمل درجة علمية في ميادين الإرشاد وعلم النفس والذي عُين في مدارس وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية لتقديم الخدمات الإرشادية.

المسترشد: هو الشخص الذي يطلب المساعدة من المرشد التربوي في المدارس الحكومية بناء على التعليمات الصادرة عن وزارة التربية والتعليم بالمملكة الأردنية الهاشمية .

أخلاقيات المهنة: مصدر من مصادر الضبط الأخلاقي للمرشد وهي الفقرات المدرجة في استبانه الالتزام الأخلاقي للمرشدين والمسترشدين وعلية الالتزام بالتشريعات والقوانين والأنظمة الأخلاقية وأتباعها والسير وفق إرشاداتها.

الالتزام: تطبيق المرشد للمعايير الأخلاقية والمهنية التي يتضمنها دليل مهنة الإرشاد والصادر عن الجمعية الأردنية لعلم النفس ، وواجبات المرشد النفسي الصادر عن وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية.

محددات الدراسة:

- اقتصرت هذه الدراسة على عينة من المرشدين التربويين و المسترشدين في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة اربد للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

اقتصرت أداة الدراسة على مجموعة من الفقرات وبلغ عددها (٤٠) فقرة تم توزيعها على مجموعة من المرشدين والمسترشدين التابعين للمدارس الحكومية لمديريات التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة اربد للعام ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

تضمن هذا الفصل عرضا للدراسات السابقة التي تناولت أخلاقيات الإرشـاد ودرجـة التـزام المرشد بها علما بان الدراسات التي تناولت هذا الموضوع محدودة جدا.

أجرى أميتي و كلارك (Amatea,Clark,2005) دراسة هدفت إلى تقيـيم دور المرشـد فـي المدارس ومدى تعاونه ودرجة التزامه المهني (الأخلاقي). لدى عينة مؤلفة من (٢٦) مديرا للمرحلة المتوسطة والعليا ، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك حاجة ماسة لدى المرشدين لتطوير وعيهم بمهارات الإرشاد ودرجة التزامهم بالسلوك الأخلاقي المطلوب منهم.

وأجرى كونتيستين (Constantine, 2005) دراسة هدفت إلى البحث في درجة أدراك المرشـد للخدمات الإرشادية التي يقدمها وعلاقتها بجنس المرشد وموقع عملة (البيئة الجغرافية) وعدد سـنوات خبرته. تكونت عينة الدراسة من (٥٣٣) من مرشدا في مدارس نيويورك. وأظهرت نتائج الدراسة بان مستوى الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد بالبيئة الحضرية كانت أفضل مقارنة مع الخدمات التـي يقدمها زملائه في البيئات الجغرافية الأقل حظا ، وأظهرت النتائج أيضا بان درجة التـزام المرشـدين الذين لديهم خبرة إرشادية تزيد عن (٢٠) سنة بأخلاقيات مهنة الإرشاد أكثر من درجة التزام زملائهـم الذين خدمتهم تقل عن (١٠) سنوات.

وقام رالنديل وكوكر و هوسكنز (Randell, Coker, Hoskins, 2005) بدراسة هدفت إلى تقيم البرامج الإرشادية المتعلقة بدرجة الالتزام المهني الأخلاقي لدى المرشدين ، شارك في هذه الدراسة (٢٨) مرشدا من مقاطعة المدارس الجنوبية الغربية. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أغلبية المـشاركين أعطوا انطباعا إيجابياً على مستوى عال من الاهتمام والالتزام الأخلاقي للخـدمات الإرشـادية التـي

يقدمـــونها، مع الحاجة إلى برامج تدريبية لتحسين مستوى التزامهم الأخلاقي في البرامج الإرشادية التي يقومون بها .

وقـام بـــراون و ترســتي (Brown, Trasty,2005) بدراسة للالتزام الأخلاقي للمرشدين بالبرامج الإرشادية التي يقدمونها للمسترشدين ، تكونت عينه الدراسة من المرشدين الذين يعملون في المدارس شـــمال كارولين في الولايات المتحدة الأمريكية، واستخدمت الاستبانة أداة لهذه الدراسة وأشارت نتائج الدراسة أن هناك التزام أخلاقيا للمرشدين نحو البرامج الإرشادية التي يقدمونها للمسترشدين.

و قام فوستر (Foster, 2005) بدراسة تفحص التزام المرشدين بالعمل الأخلاقي للمرشدين تكونت عينة الدراسة من مدرسة برنفهام ومدرسة ماورتي العليا في الولايات المتحدة الأمريكية واستخدمت المقابلة أداة للدراسة ، وأشارت النتائج أن المرشدين ينجزون النشاطات المطلوبة منهم ويظهرون تطوراً أخلاقيا مهنياً في الجانبين الشخصي والاجتماعي (الأخلاقي) نحو العمل الإرشادي المطلوب منهم، وأشارت النتائج أيضا إلى أن بعض المرشدين لديهم قصور واضح من وجهة نظر المسترشدين .

وأجرى ايفا نز (Evans, 2004) دراسة لأخلاقيات الإرشاد التطوري ، تكونت عينة الدراسة من (٦) مسسترشدين في معهد للارشاد التطوري في الولايات المتحدة الأمريكية لاليزالون يتلقون الخدمات الإرشادية من قبل المرشدين ، واستخدم الباحث المقابلة أداة لهذه الدراسة ، وأشارت نتائج الدراسة أن هناك التزام أخلاقيا للمرشدين في الارشاد التطوري من وجهة نظره المسترشدين، ويبدون التزام واضح نحو العملية الإرشادية.

وأجرى جيبسون وبوب (Cibso , Pope ,1993) بدراسة للمرشدين ذوي الكفاءات المهنية ، تكونت عينة الدراسة من (٥٧٩) مرشدا وحدد المشاركين معتقداتهم حول (٨٨) تصرفا ما إذا كان أخلاقيا

أم لا ، اعـتمادا على المتغيرات الجنس ، العمر ، مركز العمل ، الدرجة . وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن هـناك التزام واضح بالسرية التي يمارسها المرشدون من خلال معتقداتهم إلى التصرفات الأخلاقية التي ترتبط بالسرية .

وأجرى رسيركار وسوكيدي (Sodowsky, Roysireur, 1991) دراسة هدفت للبحث عن أسباب أدراك الطـلاب لمـصداقية المرشـدين . تكونت عينة الدراسة من الطلاب الأمريكيين البيض وطلاب كـوريا الجنوبـية والهند. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب يميلون للمرشد الأكثر خبرة وثقة من الناحية الأخلاقية أكثر من المرشد قليل الخبرة والثقة .

كمـا قـام برينت (Brent,1980) بدراسة هدفت إلى معرفة أراء المرشدين النفسيين من حيث الأعداد والتأهيل، ومعرفة ما إذا كان المرشد بحاجة إلى أجازه في الإرشاد ، طبقت الدراسة على (١١٦) مرشدا في مقاطعة ادهوا وبلغت سنوات الخبرة للمرشدين (٩) سنوات وأشارت نتائج الدراسة أن المرشدين يتوفر لديهم الحماس الكافي ، وليسو بحاجة إلى إجازة بالإرشاد من وجهة نظر المرشدين التربويين.

وقامت الجمعية الأمريكية لعلم النفس (American Psychological Association,1985) بدراسة للاعتقادات والسلوكيات والاستجابات للمبادئ الأخلاقية والتي جمعت من حوالي من (٤٥٦) عضوا في هـذه الجمعـية ، والتـي قسمت إلى خمسة مبادئ أساسية (البعد عن الضرر، الاختصاص، بعيدا عن الاسـتخدام ، الاحترام ، الثقة) ، وأشارت النتائج إلى أن بعض السلوكيات كانت صعبة بالنسبة لبعض المشاركين لتقديم قاعدة الأخلاق .

وأجرى سترونغ (Strong,1982) في جامعة كنتا كي في الولايات المتحدة الأمريكية ، هدفت إلـى تطويـر كفاءة المرشدين المهنية الأخلاقية ، وتشخيص وجهات نظر المرشدين ومشرفيهم بالنظر لحاجـات المرشـدين التي يقدمونها ، وتكونت عينة الدراسة من (٣٣) مرشدا من أصل (٥٠) مرشدا

وأشـــارت نـــتائج الدراســـة إلـــى أن فعالية المرشدين وتطورهم المهني الأخلاقي تعتمد على مهارات وإمكانيات التربية المستمرة والفعاليات المهنية الأخرى .

وقام ايروين (Irwin,1980) بدراسة هدفت إلى التزام المرشد وكفاءته المهنية في حل مشاكل المـسترشدين ، تكـونت عينة الدراسة من مركز الإرشاد في ميتشغان وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن كفاءة المرشد الأكاديمية ايجابية ، وإبداء المرشدين حلولا لمشكلات المسترشدين.

وأجرى روي (Roy,1980) دراسة هدفت إلى بحث العلاقة بين صفات الشخصية للمرشدين واتجـاه المرشـدين نحـو عملهم ، تكونت عينة الدراسة من (٣٢) مرشدا ، و(٦٩) مسترشدا وأشارت النـتائج إلـى أن المرشـدين يتمتعون بقدرة على تحمل المسؤولية، وأكثر تسامح ، ومرونة، ورضا، وقناعة في عملهم.

وقام رجز (Riggs,1979) بدراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين التزام المرشدين وقدرتهم على الوصول إلى علاقة إرشادية أليفة مع المسترشدين ، تكونت عينة الدراسة من (٣٣٥) مرشدا يعملون في كلـيات العامـة والخاصة ، وتم تحديد (٣-٨) مسترشدا لكل مرشد وأشارت النتائج إلى أن المرشدين اسـتطاعوا الوصـول إلـى علاقـات إرشـادية أليفة مع المسترشدين من خلال الالتزام المهني الذي يمارسونه، حيث كان المرشدين أكثر جدية وصراحة وأشارت النتائج أيضا إلى أن الالتزام المهني عند المرشدين له علاقة جوهرية بالوصول إلى بناء علاقات أليفة مع المسترشدين.

وأجـرى كارتر (Garter,1978) بدراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين جنس المرشد والدور الأخلاقـي الـذي يقـوم بـه ، تكونت عينه الدراسة من (٤٠) مسترشدا ، و(٤٠) مسترشدة في إحدى الجامعات الأمريكية وأشارت نتائج الدراسة أن جنس المرشد يلعب دورا رئيسيا في تقبل المسترشدين له ، وان المسترشدات الإناث وجدن تقبل أكثر من المسترشدين الذكور .

وأجـرى كيليفـتون (Glifton,1970) دراسة هدفت إلى معرفة التزام المرشد الوظيفي في المدارس الثانوية في ولاية أوهايو من وجهة نظر المعلمين المهنيين ، تكونت عينه الدراسة من (٨٠٠)

معلم مهني ، وأشارت نتائج الدراسة أن المرشدين لديهم القدرة على الالتزام والتخطيط المهني والتربوي للواجبات المطلوبة منهم ويبدي المرشدين التقدير والاحترام وعدم أثاره المسترشدين .

يتضح من هذا العرض للدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة موضوع أخلاقيات الإرشاد ودرجة التزام المرشــدين بهــا ، أهمــية هــذا الموضـــوع وارتــباطه بجــوانب مختلفة في ميادين عمل المرشدين وقد أشارت نتائج بعض الدراسات(Amatea,et al,2005; Randell,et al,2005

Brown,Trasty,2005;Foster, 2005;Evans,2004;Strong,1982;Irwin,1980)

إلى حاجة المرشدين لتطوير المهارات الإرشادية لديهم ، والحاجة إلى برامج تدريبية لتحسين التزامهم الأخلاقي ، مع التأكيد على وجود قصور في الأعداد المهني للمرشدين.وأشارت نتائج دراسات أخرى (Constantine,2005;Sodowsky,1991, Brent,1987) بــأن مــستوى الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد ترتبط ارتباطا إيجابيا بالبيئة الجغرافية وعدد سنوات الخبرة لدى المرشد.

وأشـــارت نـــتائج دراسات (Roy,1980;Garter,1978) بان المرشدين يتمتعون بقدرة على تحمل المـــسؤولية ، وان جــنس المرشد يلعب دورا رئيسيا في تقبل المسترشدين ، وأن اتجاه المرشدين يتأثر بالنقد الإيجابي والسلبي .

وأشـــارت نتائج دراسات أخرى (Gibso,Pope,1993) أن هناك التزام واضح بالسرية التي يمارسها المرشدين .

وبشكل عام لم يستطيع العثور على أية دراسات تناولت درجة التزام المرشد بأخلاقيات مهنة الإرشاد مـــن وجهة نظر المرشدين والمسترشدين وخصوصا على المستوى المحلي ، ولذلك هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة التزام المرشد بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين. الأمر الذي يدعم هذه الدراسة ويجعلها تشكل أرضية خصبة لغيرها من الدراسات بالمستقبل.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها ، والأداة التي استخدمت فيها و دلالات صدقها وثباتها ، كما تناول أيضاً متغيرات الدراسة وإجراءاتها والطرق الإحصائية التي استخدمت في استخراج النتائج وتحليلها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من المرشدين التربويين والمسترشدين في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة اربد ، والبالغ عددهم (١٢٤) مرشدا ، وبلغ عدد المسترشدين الذين راجعوا المرشد لتلقي الخدمات الإرشادية، والمسترشدين الذين لا يزالون يراجعون المرشدين لتلقي الخدمات الإرشادية (٤٠٨٠) مسترشدا ، والموجدين بسجلات المرشدين الإرشادية للعام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٦، وجدول (١) يوضح أعداد المرشدين ، وأعداد المسترشدين.

جدول (١)

أعداد المرشدين والمسترشدين في المدارس الحكومية التابعة لمديريتي التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظه اربد حسب جنسهم

مديرية التربية	المرشدون		المسترشدون	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
اربد الأولى	٣٢	٥٨	٩٦٠	١٧٤٠
اربد الثانية	٢٢	٢٢	٦٦٠	٧٢٠
المجموع	١٢٤		٤٠٨٠	

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من المدارس الحكومية التابعة لمديرتي التربية والتعليم بمحافظة اربد الأولى والثانية ، حيث بلغ عدد أفراد العينة (٤٠) مرشدا (٢١) مرشدا و(١٩) مرشدة ، (٤٠٨) مسترشدا (١٦٢) ذكور ، (٢٤٦) مسترشدة إناث ، وجدول (٢) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة (المرشدين) حسب متغيرات الدراسة ، وجدول (٣) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة(المسترشدين) حسب متغير الجنس.

جدول (٢)

توزيع أفراد عينة الدر اسه(المرشدين) حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	٢١	٥٢,٥
	أنثى	١٩	٤٧,٥
المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٩	٤٧,٥
	ماجستير	٢١	٥٢,٥
الخبرة	اقل من ١٠ اسنولت	٢٠	٥٠,٠
	١٠ اسنوات فأكثر	٢٠	٥٠,٠

جدول (٣)

توزيع أفراد عينة الدر اسه (المسترشدين) حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكور	١٦٢	٤٠,٣
إناث	٢٤٦	٥٩,٧
المجموع	٤٠٨	١٠٠,٠

أداة الدراسة:

قام الباحث بتطوير أداتين لأغراض هذه الدراسة وهي عبارة عن استبانه خاصة بالمرشدين واستبانه خاصة بالمسترشدين مستمدة من القواعد الأخلاقية لمهنة الإرشاد ، وذلك من خلال الاطلاع على القواعد الأخلاقية لرابطة المرشدين النفسيين الأمريكية (ACA) ، والدستور الأخلاقي الصادر عن الجمعية الأردنية لعلم النفس لعام (١٩٩٩) ، وقد اشتملت الأداتين بصورتيها النهائية على أربعة مجالات (ملحق رقم ١) وهي:

- الكفايات الأكاديمية وبلغ عدد فقرات مجالها (١١) فقرة ، وهي الفقرات (١-١١).
- السرية وبلغ عدد فقرات مجالها (١٠) فقرات ، وهي الفقرات (١٢-٢١).
- التقبل وبلغ عدد فقرات مجالها (٩) فقرات ، وهي الفقرات(٢٢-٣٠).
- المسؤولية وبلغ عدد فقرات مجالها (١٠) فقرات ، وهي الفقرات(٣١-٤٠).

وقد تألفت الأداتين الخاصتين بالمرشدين والمسترشدين من جزأين رئيسين تضمن الجزء الأول معلومات عامة عن المرشدين والمسترشدين ، أما الجزء الثاني فقد اشتمل على فقرات الاستبانة والبالغ عددها(٤٧) وتقلصت إلى (٤٠) فقرة بعد عرضها على المحكمين = وقد اعتمد الباحث تدريج ليكرت الرباعي لتدريج الفقرات ، بحيث تتطلب الإجابة على كل فقرة الإشارة إلى درجة انطباقها على المستجيب ، وذلك على النحو التالي : بدرجة كبيرة (٣) درجات ، بدرجة متوسطة(٢) درجتان، بدرجة قليلة (١) درجة واحدة، لاتنطبق (صفر). حيث كانت الفقرات ذوات الأرقام (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٧،٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٨،٣٩ ، ٤٠) فقرات موجبة وتعطى القيمة : بدرجة كبيرة (٣) درجات ، بدرجة متوسطة (٢) درجتين ، بدرجة قليلة (١) درجة واحدة ، لاتنطبق (صفر). في حين كانت الفقرات ذوات الأرقام (١٤، ١٥، ١٦، ١٩،٢٠، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤،٣٧،٣٨) فقرات سلبية وتعطى

القيمة : لاتنطبق (٣) درجات ، بدرجة قليلة(٢) درجتين ، بدرجة متوسطة(١) درجة واحــدة، بدرجــة كبيرة (صفر).

أما أداة المسترشدين تتطلب الإجابة على كل فقرة الإشارة إلى درجة انطباقها على المستجيب وذلك على النحو التالي : بدرجة كبيرة (٣) درجات ، بدرجة متوسطة(٢) درجتان، بدرجة قليلــة (١) درجة واحدة، لاتنطبق (صفر). حيث كانت الفقرات ذوات الأرقــام (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٧،١٨ ، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٨) فقرات موجبة وتعطى القيمة : بدرجة كبيرة (٣) ، بدرجة متوسطة (٢) ، بدرجة قليلة (١) ، لاتنطبق (صفر). في حين كانت الفقرات ذوات الأرقام (١٤، ١٥، ١٦، ١٨، ١٩، ٢١، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٧، ٣٩، ٤٠) فقرات سلبية وتعطى القيمة : لاتنطبق (٣) ، بدرجة قليلة (٢) ، بدرجة متوســطة(١) ، بدرجــة كبيرة (صفر).

صدق الأداة:

قام الباحث بعرض المقياس الأصلي (الخاص بالمرشدين والمسترشدين) والذي يتكون من (٤٧) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي : الكفايات الأكاديمية ، والسرية ، والتقبل ، والمسؤولية ، علــى (١٠) أعضاء من هيئة التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك من المختصين في مجال الإرشــاد وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم وذلك للحكم على مدى ملائمة الفقرات وسلامة الصياغة اللغوية ومدى انتماء الفقرات للمجال وللأداة ككل ، وقام الباحث بحذف وتعديل بعض الفقرات وإعادة صياغتها وفقا لأراء المحكمين ، حيث اعتبر الباحث إجماع (٨٠%) المحكمين كافيا لتغير الفقــرة أو حــذفها أو إضافة فقرة جديدة ، وعلية فقد تكونت الأداتين بصورتها النهائية من(٤٠) فقرة موزعة على المجــالات الأربعة المشار إليها أعلاه.

ثبات الأداة:

قام الباحث باستخراج معامل الثبات للمقياس الكلي الخاص بالمرشدين والمسترشدين الاتساق الداخلي باستخدام معادله (كرونباخ ألفا) ، حيث بلغت قيمة ألفا (٠،٨١) على المقياس الخاص بالمرشدين ، في حين بلغت قيمة ألفا (٠،٨٥) على المقياس الخاص بالمسترشدين ، وتعتبر هذه المعاملات مؤشراً جيدا لأجراء مثل هذه الدراسة ، ويوضح جدول (٤) معاملات الثبات للمجالات وللأداة الكلية لمقياس الالتزام الأخلاقي الخاص بالمرشدين والمسترشدين بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) .

جدول (٤)

معامل الاتساق الداخلي لمقياس درجة الالتزام الأخلاقي الكلي ومجالاته

المجال	الاتساق الداخلي للمقياس الخاص بالمرشدين	الاتساق الداخلي للمقياس الخاص بالمسترشدين	عدد الفقرات
الكفايات الأكاديمية	٠,٧٤	٠,٩٠	١١
السرية	٠,٧٣	٠,٨٥	١٠
التقبل	٠,٧٣	٠,٨١	٩
المسؤولية	٠,٨٩	٠,٧٩	١٠
الأداة ككل	٠,٨١	٠,٨٥	٤٠

وكذلك تم التأكد من ثبات الأداتين باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-Retest) على عينة استطلاعية من خارج عينة الدارسة والبالغ عددها (٢٥) مرشدا ، و (٢٥) مسترشدا ، وإعادة التطبيق بعد مرور أسبوعين ، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين نتائج التطبيقين ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط(٠,٨٢) على المقياس الخاص بالمرشدين ، في حين بلغت قيمة معامل الارتباط(٠,٨٤)على المقياس الخاص بالمسترشدين ، وتعتبر هذه المعاملات موشرا جيدا لإجراء مثل

هذه الدراسة. ويوضح جدول (٥) معاملات الارتباط للمجالات وللأداة الكلية لمقياس درجة الالتـزام الأخلاقي الخاص بالمرشدين والمسترشدين.

جدول (٥)

معامل ارتباط بيرسون لمقياس درجة الالتزام الأخلاقي الكلي ومجالاته

المجال	معامل الارتباط للمقياس الخاص بالمرشدين	معامل الارتباط للمقياس الخاص بالمسترشدين	عدد الفقرات
الكفايات الأكاديمية	٠,٧٢	٠,٨٧	١١
السرية	٠,٧٩	٠,٧٦	١٠
التقبل	٠,٨٢	٠,٧٨	٩
المسؤولية	٠,٧٨	٠,٧٨	١٠
الأداة ككل	٠,٨٢	٠,٨٤	٤٠

إجراءات الدراسة :

أجريت الدراسة وفق الخطوات التالية:

١- بعد الحصول على كتاب رسمي من رئاسة جامعة اليرموك بمراجعة وزارة التربية والتعليم وحصل منهم على موافقة خطية تسمح له الحصول على بيانات مجتمع الدراسة وبتطبيق الأدوات على أفراد عينه الدراسة ،(المرشدين) و(المسترشدين) في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم الأولى والثانية في محافظة اربد .

٢- حدد مجتمع الدراسة وعينته بالتعاون مع قسم التخطيط في مديرتي التربية والتعليم الأولى والثانية لمحافظة اربد ، وحصل على قائمة بأعداد المرشدين وبعد ذلك قام بتنظيم كشف بأسماء المرشدين والمرشدات وبعد ذلك تم توزيع المرشدين والمرشدات على متغيرات الدراسة. وتم أعطاء لكل

مرشدا رقما ، وتم وضع الأرقام بكيس ، وبعد ذلك تم السحب الأرقام من الكيس مع الإرجاع حتى تم اختيار عينة الدر اسه والبالغ عددها (٤٠) مرشدا ، و (٤٠٨) مسترشدا .

٣- تم تطبيق أدوات الدراسة على المرشدين والمسترشدين في مدارسهم وقد أشرف الباحث بنفسه على تطبيق أدوات الدراسة على أفراد عينة الدراسة وتم ذلك بالتعاون مع الإدارة المدرسية في تلك المدارس ، وبعد ذلك قدم لأفراد عينة الدراسة ملخصا عن الدراسة وهدفها، وأخبرهم بان النتائج ستكون سرية ولأغراض الدراسة فقط .

٤- تم مقابلة المرشدين واخبرهم أن هذه الدراسة للغاية البحث العلمي وحصل منهم على أعداد المسترشدين الذين تم مراجعتهم للمرشد والمسترشدين الذين ما يزالوا يراجعون المرشدين لتلقي الخدمات الإرشادية وذلك من خلال سجلات المرشد الموثقة خلال العام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٦ .

٥- تم جمع أداه الدراسة والبالغ عددها (٤٠) استبانه خاصة بالمرشدين ، و(٣٦٥) استبانه خاصة بالمسترشدين من أصل (٤٠٨) استبانه خاصة بالمسترشدين ، وتم استبعاد (٤٣) استبانه خاصة بالمسترشدين وذلك لعدم اكتمال الإجابات . وبعد ذلك تم إدخال البيانات إلى جهاز الحاسوب لعمل التحليلات الإحصائية المناسبة .

متغيرات الدراسة :

المتغيرات المستقلة :

١- الجنس وله فئتان : ذكر أنثى.

٢- المؤهل العلمي وله مستويان : بكالوريوس ماجستير .

٣- الخبرة ولها مستويان : ١-١٠ سنوات ١٠ سنوات فأكثر.

المتغير التابع

١- درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم.

٢- درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين.

المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية التالية :

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الالتزام الأخلاقي الخاص بالمرشدين والمسترشدين وذلك للإجابة على السؤال الأول والثاني من أسئلة الدراسة .

٢- تحليل التباين الثلاثي وذلك للإجابة عن السؤال الثالث.

٣- اختبار (ت) لبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية للإجابة عن السؤال الرابع.

الفصل الرابع

النتائج

الفصل الرابع

النتائج

تضمن هذا الفصل عرضا للنتائج التي تم التوصل إليها من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة. حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين. وكما سعت الدراسة إلى معرفة أثر كل من (الجنس ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة) للمرشدين

السؤال الأول: ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظر المرشدين

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظر المرشدين ، والجدول التالي يوضح ذلك

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء فقرات مجالات الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المرشدين

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الكفايات الأكاديمية	٢,٦٠	٠,٣٤
المسؤولية	٢,١٨	٠,٣٩
التقبل	٢,١٥	٠,٤٢
السرية	٢,٠٣	٠,٣٤
الأداة ككل	٢,٢٥	٠,٢٤

يبين الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المجالات ، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (٢,٦٠) وبانحراف معياري (٠,٣٤) .

جاءت المرتبة الثانية بدرجة التزام المرشد بالمسؤولية اتجاه المسترشد حيث حصل هذا المجال على متوسط حسابي (٢,١٨) وبأنحراف معياري (٠,٣٩).

أما تقبل المرشد للمسترشد فقد جاء المرتبة الثالثة ضمن درجة التــزام المرشــدين بأخلاقيــات الإرشاد وحصل هذا المجال على متوسط حسابي (٢,١٥) و أنحراف معياري (٠,٤٢) .

وقد جاء في المرتبة الأخيرة درجة التزام المرشد بالسرية بأدنى متوسط حسابي بلغ (٢,٠٣) وبانحراف معياري (٠,٣٤).

وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل بدرجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنــة الإرشــاد(٢,٢٥) وبانحراف معياري (٠,٢٤).

السؤال الثاني: ما درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين، والجداول التالية توضح ذلك.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء فقرات مجالات الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المسترشدين

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الكفايات الأكاديمية	١,٩٠	٠,٦٨
المسؤولية	١,٧٩	٠,٤٣
السرية	١,٧٠	٠,٤٧
التقبل	١,٦٨	٠,٤١
الأداة ككل	١,٧٨	٠,٣٩

يبين الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المجالات ، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (١,٩٠) وبانحراف معياري (٠,٦٨).

جاءت المرتبة الثانية بدرجة التزام المرشد بالمسؤولية إتجاه المسترشد حيث حصل هذا المجال على متوسط حسابي (١,٧٩) وبانحراف معياري (٠,٤٣).

أما السرية المرشد للمسترشد فقد جاء المرتبة الثالثة ضمن التزام المرشدين بأخلاقيات الإرشاد وحصل هذا المجال على متوسط حسابي (١,٧٠) و انحراف معياري (٠,٤٧) .

وقد جاء في المرتبة الأخيرة التزام المرشد بالتقبل بأدنى متوسط حسابي بلغ (١,٦٨) وبانحراف معياري (٠,٤١).

وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل بدرجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد(١,٧٨) وبانحراف معياري (٠,٣٩) .

السؤال الثالث :هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد تعزى لجنس المرشد ومؤهلة العلمي وسنوات خبرته من وجهة نظرهم ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم في المجالات والأداة ككل حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات خبرته، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء أفراد عينة الدراسة على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات خبرته

المجالات	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية	الجنس		المؤهل العلمي		الخبرة	
		ذكر	انثى	بكالوريوس	ماجستير	اقل من ١٠	اكثر من ١٠
الكفايات الاكاديمية	المتوسط الحسابي	2.69	2.49	2.48	2.7	2.47	2.73
	الانحراف المعياري	0.30	0.36	0.37	0.28	0.39	0.22
السرية	المتوسط الحسابي	1.99	2.06	2.06	1.99	1.97	2.09
	الانحراف المعياري	0.32	0.37	0.32	0.37	0.32	0.37
تقبل المسترشد	المتوسط الحسابي	2.11	2.2	2.18	2.13	2.04	2.26
	الانحراف المعياري	0.49	0.34	0.48	0.38	0.42	0.41
المسؤولية	المتوسط الحسابي	2.2	2.15	2.09	2.25	2.02	2.34
	الانحراف المعياري	0.37	0.42	0.44	0.34	0.38	0.35
العلامة الكلية	المتوسط الحسابي	2.26	3.23	2.21	2.28	2.14	2.36
	الانحراف المعياري	0.25	0.23	0.29	0.17	0.18	0.23

يبين الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المجالات والأداة ككل على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات الجنس (ذكر ،أنثى) ،والمؤهل العلمي ، وسنوات الخبرة، حيث جاءت بالدرجة الأولى الكفايات الأكاديمية وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (٢,٦٩) وبانحراف معياري (٠,٣٠) وجاءت لصالح الذكور.

جاءت المرتبة الثانية بدرجة التزام المرشد بالسرية حيث حصل هذا المجال على متوسط حسابي (٢,٠٦) وبانحراف معياري (٠,٣٧) وجاءت لصالح الإناث.

أما التقبل المرشد للمسترشد فقد جاء المرتبة الثالثة ضمن التزام المرشدين بأخلاقيات الإرشـــاد وحصل هذا المجال على متوسط حسابي (٢,٢٠) و انحراف معياري (٠,٣٤) .

وقد جاء في المرتبة الأخيرة التزام المرشد بالمسوؤلية بأدنى متوســط حــسابي بلــغ (٢,١٥) وبانحراف معياري (٠٤٢).

وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل بدرجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنـة الإرشـــاد(٢,٢٦) وبانحراف معياري (٠,٢٥).

لفحص دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين المتعدد على المجالات وفقا لأثر متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي والخبرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٩)

تحليل التباين المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي والخبرة على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة في المجالات من وجهة نظرهم

المتغيرات	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	الكفايات الأكاديمية	٠,٣٥٣	١	٠,٣٥٣	٤,١٢٢	٠,٠٥٠
ويلكس=٠,٨٩	السرية	٠,٠٦٣	١	٠,٠٦٣	٠,٥١٦	٠,٤٧٧
ح=٠,٤٢	التقبل	٠,٠٩٨	١	٠,٠٩٨	٠,٥٤٩	٠,٤٦٤
	المسؤولية	٠,٠١٠	١	٠,٠١٠	٠,٠٧٩	٠,٧٨١
المؤهل	الكفايات الأكاديمية	٠,٤٢٤	١	٠,٤٢٤	٤,٩٥٦	٠,٠٣٢
ويلكس=٠,٨٦	السرية	٠,٠٦٣	١	٠,٠٦٣	٠,٥١٦	٠,٤٧٧
ح=٠,٢٨	التقبل	٠,٠٤٣	١	٠,٠٤٣	٠,٢٤٢	٠,٦٢٦
	المسؤولية	٠,٢٠٢	١	٠,٢٠٢	١,٥٢٣	٠,٢٢٥
الخبرة	الكفايات الأكاديمية	٠,٥٧٠	١	٠,٥٧٠	٦,٦٥٧	٠,٠١٤
ويلكس=٠,٧٢	السرية	٠,١٦٣	١	٠,١٦٣	١,٣٤٣	٠,٢٥٤
ح=٠,٠٢	التقبل	٠,٥٠٣	١	٠,٥٠٣	٢,٨٢٣	٠,١٠٢
	المسؤولية	٠,٩٣٣	١	٠,٩٣٣	٧,٠٥٠	٠,٠١٢
الخطأ	الكفايات الأكاديمية	٣,٠٨٢	٣٦	٠,٠٨٦		
	السرية	٤,٣٦٧	٣٦	٠,١٢١		
	التقبل	٦,٤٢٠	٣٦	٠,١٧٨		
	المسؤولية	٤,٧٦٦	٣٦	٠,١٣٢		
الكلي	الكفايات الأكاديمية	٤,٥٢٧	٣٩			
	السرية	٤,٦٣٥	٣٩			
	التقبل	٧,٠٢٩	٣٩			
	المسؤولية	٥,٩٧٠	٣٩			

يبين الجدول أعلاه تحليل التباين المتعدد لأثر الجنس والمؤهل العلمي والخبرة على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة في المجالات من وجهة نظرهم، وأشارت النتائج إلى وجود فروق

ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في مجال الكفايات الأكاديمية إذ بلغت قيمة ف (٤,١٢٢) عند مستوى دلالة (٠,٠٥٠) ، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثرالمؤهل العلمي في مجال الكفايات الأكاديمية إذ بلغت قيمة ف (٤,٩٥٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٣٢)، وجاءت الفروق لصالح حملة الماجستير.

وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثرالخبرة في مجال الكفايات الأكاديمية إذ بلغت قيمة ف (٦,٦٥٧) عند مستوى دلالة (٠,٠١٤)، وفي مجال المسؤولية ، وبلغت قيمة ف (٧,٠٥٠) عند مستوى دلالة (٠,٠١٢) وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة ١٠ سنوات فأكثر.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بدرجه التزام المرشدين التربويون بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر المسترشدين تعزى لمتغيرات جنس المرشد ومؤهله العلمي وسنوات خبرته ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة في المجالات والأداة ككل، حسب الجنس، ولبيان الفروق بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" ، والجدول التالي يوضح ذلك.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار ت لأثر الجنس على الأداة ككل

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة ت لاستجابات أفراد العينة على مقياس التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة من وجهة المسترشدين في المجالات والأداة ككل حسب الجنس

		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الكفايات الأكاديمية	ذكور	١٤٧	٢,٠٩	٠,٦٤	٤,٥١٤	٠,٠٠٠
	إناث	٢١٨	١,٧٧	٠,٦٨		
السرية	ذكور	١٤٧	١,٦٨	٠,٤٠	٠,٣٥٩	٠,٧٢٠
	إناث	٢١٨	١,٧٠	٠,٥١		
التقبل	ذكور	١٤٧	١,٧٢	٠,٤٠	١,٣٣٢	٠,١٨٤
	إناث	٢١٨	١,٦٦	٠,٤٢		
المسؤولية	ذكور	١٤٧	١,٨٥	٠,٣٨	١,٩٥٢	٠,٠٥٠
	إناث	٢١٨	١,٧٦	٠,٤٦		
الأداة ككل	ذكور	١٤٧	١,٨٥	٠,٣٤	٣,٠٠٢	٠,٠٠٣
	إناث	٢١٨	١,٧٣	٠,٤٢		

يبين الجدول أعلاه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في المجالات والأداة ككل على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين بسبب فئات الجنس وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس ، في مجال الكفايات الأكاديمية إذ بلغت قيمة ت (٤,٥١٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٠٠)، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

جاءت المرتبة الثانية بدرجة التزام المرشد بالمسؤولية، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس ، إذ بلغت قيمة ت (١,٩٥٢) عند مستوى دلالة (٠,٠٥٠) ، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

أما التقبل المرشد للمسترشد فقد جاء المرتبة الثالثة ضمن التزام المرشدين بأخلاقيات الإرشاد، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس ، في مجال التقبل إذ بلغت قيمة ت (١,٥١٩) عند مستوى دلالة (٠,١٣٠).

وقد جاء في المرتبة الأخيرة التزام المرشد السرية ، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس ، في مجال السرية إذ بلغت قيمة ت (٠,٣٥٩) عند مستوى دلالة (٠,١٨٤).

السؤال الخامس : هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥)بين التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهه نظر المرشدين ومن وجهة نظر المسترشدين

لإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين الجدول التالي وضح ذلك.

جدول (١١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة التزام المشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين

المجالات	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية	المرشدون	المسترشدون
الكفايات الاكاديمية	المتوسط الحسابي	2.60	1.90
	الانحراف المعياري	0.34	0.68
السرية	المتوسط الحسابي	2.03	1.70
	الانحراف المعياري	0.34	0.47
تقبل المسترشد	المتوسط الحسابي	2.15	1.68
	الانحراف المعياري	0.42	0.41
المسؤولية	المتوسط الحسابي	2.18	1.179
	الانحراف المعياري	0.39	0.43
العلامة الكلية	المتوسط الحسابي	2.25	1.78
	الانحراف المعياري	0.24	0.39

يبين الجدول اعلاة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المرشدون في المجالات، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (٢,٦٠) وانحراف معياري(٠,٣٤) ، وجاء في المرتبة الثانية مجال المسؤولية بمتوسط حسابي بلغ (٢,١٨) وانحراف معياري(٠,٣٩) ، وجاء بالمرتبة الثالثة تقبل المرشد للمسترشد بمتوسط حسابي (٢,١٥) وانحراف معياري (٠,٤٢) ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال السرية بمتوسط حسابي (٢,٠٣) وانحراف معياري (٠,٣٤).وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٢٥) وانحراف معياري (٠,٢٤) .

كما يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المسترشدين في المجالات، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (١,٩٠) وانحراف معياري(٠,٦٨) ، وجاء في المرتبة الثانية مجال السرية بمتوسط حسابي بلغ (١,٧٠) وانحراف معياري (٠,٤٧) ، وجاء بالمرتبة الثالثة تقبل المرشد للمسترشد بمتوسط حسابي (١,٦٨) وانحراف معياري (٠,٤١) ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال المسؤولية بمتوسط حسابي (١,١٧) وانحراف معياري (٠,٤٣) وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (١,٧٨) وانحراف معياري (٠,٣٩) .

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت أليها هذه الدراسة والمتعلقة بمدى التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد وتم تقسيم هذا الفصل إلى قسمين، القسم الأول مناقشة النتائج.

أما القسم الثاني فيتضمن توصيات الدراسة، وتجدر الإشارة لم يتمكن العثور على دراسات ذات العلاقة بالدراسة الحالية يمكن الاستعانة بها .

أولاً :مناقشة النتائج

أ- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

- ما درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم؟

جاءت درجة التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم ا على النحو التالي: الكفايات الأكاديمية ، المسؤولية ، التقبل ، السرية . ويبين الجدول رقم (٦) أن تقديرات المرشدين جاءت أعلى من المستوى المقبول والذي حدد للأداة ككل بمتوسط حسابي(٢,٦٠) وجاء مجال الكفايات الأكاديمية بأعلى متوسط حسابي (٢,٨٨) وحصلت مجالات المسؤولية والتقبل على متوسطات حسابية (٢,١٨) و (٢,١٥) على التوالي) على التوالي وجاء مجال السرية بأدنى متوسط حسابي بلغ (٢,٠٣).

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن المرشدون التربويين مسؤولين في ميدان الإرشاد عن المسترشدين، والعلاقة بينهم تقوم على أساس الالتزام الأخلاقي المرشدين والمسترشدين ، بالإضافة إلى أن مهنة الإرشاد من المهن النفسية التي تحتاج إلى متخصصين واعين قادرين على مساعدة المسترشدين الذين يطلبون المساعدة ، كون المرشد قادرا على التحمل الصعوبات ، بالإضافة أن العلاقة التي تقوم بين المرشدين والمسترشدين علاقة موضوعية أساسها الصدق والوضوح ، واتفقت مع دراسة جيبسو

وبوب (١٩٩٣) التي أظهرت أن هناك التزام واضح بالسرية التي يمارسها المرشدون من خلال معتقداتهم إلى التصرفات الأخلاقية التي ترتبط بالسرية ، واتفقت أيضا مع دراسة أيروين (١٩٨٠) التي وأظهرت أن كفاءة المرشد الأكاديمية إيجابية ، وإبداء المرشدين حلولا لمشكلات المسترشدين ، واتفقت أيضا مع دراسة روي (١٩٨٠) وأشارت النتائج إلى أن المرشدين يتمتعون بقدرة على تحمل المسؤولية.

واختلفت الدراسة مع دراسة أميتي و كلارك (٢٠٠٥) التي بينت أن هنالك حاجة إلى تطور واعي لمهارات المرشد بنفسه والتزامه المهني ، وكما اختلفت مع دراسة رالنديل و كوكر وهوسكتر (٢٠٠٥) أن المشاركين قد أعطوا انطباعا أخلاقيا في حين أن البعض اعتقد أنهم يحتاجون إلى برامج تدريبية لتحسين التزامهم الأخلاقي نحو البرامج الإرشادية التي يقومون بها ، وبشكل عام لم يتمكن الباحث العثور على أي دراسات لها صلة بهذا المتغير.

ب- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما درجه التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين، أظهرت النتائج كما هو مبين بالجدول (٧) ان درجة التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين على النحو التالي الكفايات الأكاديمية،المسؤولية ، السرية ، التقبل. وبينت النتائج هذه الدراسة أن هناك فروق إحصائية في المتوسطات الحسابية لمتغير الجنس يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حيث جاء مجال الكفايات الأكاديمية بأعلى متوسط حسابي بلغ (١,٩٠) وحصلت مجالات المسؤولية والسرية على متوسطات حسابية بلغت (١,٧٩) و(١,٧٠) على التوالي، بينما جاء مجال التقبل بأدنى متوسط حسابي بلغ (١,٦٨)وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (١,٧٨).

ويفسر الباحث هذا السؤال أنة يوجد لدى المرشدين القدرة على مواكبة التطور العلمي والحصول على المعارف المستجدة بالنسبة لمشكلات التي أظهرتها نتائج التقدم العلمي والتكنولوجي

والتزود بسلاح العلم والمعرفة، ليكون المرشد قادرا على مساعدة المسترشدين وإيجاد أفضل البدائل والحلول للمشكلات التي يمرون بها ، ويمكن تفسير هذه النتيجة أن امتلاك المرشدين والمرشدات الخطوط العامة التي تساعدهم على توفير الحماية الكافية للمهنة من الواجبات والمحظورات والمسؤوليات التي يلتزم بها المرشدين والمرشدات في عملهم ، واتفقت مع دراسة فوستر وهيرمان (٢٠٠٥) التي بينت أن المرشدين ينجزون النشاطات المطلوبة منهم ،واختلفت مع دراسة رالنديل وكوكر وهوستكر (٢٠٠٥) التي أظهرت أن المرشدين بحاجة إلى برامج تدريبية لتحسين مستوى التزامهم الأخلاقي نحو البرامج الإرشادية ، وتجدر الإشارة أن الباحث لم يعثر على أي دراسات أخرى لها علاقة بهذا السؤال.

ج- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بدرجه التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم تعزى لجنس المرشد، ومؤهله العلمي، وسنوات خبرته ؟

وأظهرت النتائج في الجدول (٨) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة(α=٠,٠٥) تعزى لأثر المؤهل العلمي في مجال الكفايات الأكاديمية إذا بلغت قيمة ف (٤,٩٥٦) عند مستوى الدلالة(α=٠,٠٥) وجاءت الفروق لصالح حملة الماجستير، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المرشدين الذكور لديهم الرغبة بالتطوير والحصول على مؤهلات علمية أكثر من الإناث ، وأن المرشدين الذكور يسعون إلى تطوير أنفسهم كون طبيعة العمل الذي يمارسونه ، وخاصة عند التعامل مع فئات عمريه مثل المراهقين ، وان المسترشدين الذكور ربما يحاولون الحصول على استفسارات عن طبيعة المرشد أكثر من الإناث ، ولم يعثر الباحث على أي دراسات أخرى لها صلة بهذا المتغير.

وأظهرت النتائج في الجدول (٩) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الخبرة في مجال الكفايات الأكاديمية إذا بلغت قيمة ف (٦,٦٥٧) عند مستوى

الدلالة (٠,٠١٢) وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة (١٠) سنوات فأكثر، ويفسر الباحث هذه النتيجة أن المرشدين لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات كون الخبرة في مجال الإرشاد أكسبتهم الطرق للمعالجة المشكلات ، وكونهم تعرضوا إلى مشكلات في عدة جوانب أكثر من المرشدين الذين لم تتوافر لهم الخبرة الكافية، واتفقت أيضا مع الدراسة التي أجراها كونتستين (٢٠٠٥) والتي أوضحت أن المرشدين الذين خدموا بدورهم كمرشد للأكثر من (٢٠) سنة أكثر التزاما مهنيا وأخلاقيا من المرشدين الذين خدموا بدورهم كمرشد اقل من (١٠) سنوات، واتفقت أيضا مع دراسة رسيركار وسوكيدي (١٩٩١) والتي بينت أن الطلاب يميلون إلى المرشد الأكثر خبرة من المرشد قليل الخبرة ، وبشكل عام ولم يتوافر لدى الباحث أي دراسات سابقة تناولت هذا المتغير.

د- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بدرجة التزام المرشدين التربويون بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر المسترشدين تعزى لمتغيرات جنس المرشد ومؤهله العلمي وسنوات خبرته ؟

أظهرت النتائج كما هو مبين بالجدول رقم (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على التزام المرشدين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين في المجالات والأداة ككل حسب الجنس مايلي :

وأظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس، في مجال الكفايات الأكاديمية إذا بلغت قيمة ت (٥,١٩٢) عند مستوى الدلالة (٠,٠٠٠) وجاءت الفروق لصالح الذكور، ويفسر الباحث هذه النتيجة أن المرشدين لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات أكثر من الإناث ، بالإضافة إلى طبيعة المرشد الذكر يميل إلى التحمل أكثر من المرشد الأنثى ، ولم يعثر الباحث على أي دراسات سابقة لها علاقة بالمتغير الحالي.

وأظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في مجال السرية إذا بلغت قيمة ت(٠,٥٠١) عند مستوى الدلالة (٠,٦١٧) ويفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن المرشدين الذكور والإناث تتوافر لديهم السرية في التعامل مع المشكلات التي يتعرض لها الطلاب ، واتفقت مع دراسة جيبسو وبوب (١٩٩٣) التي بينت درجة السرية للحكم على نماذج التصرفات التي يستجيب لها المشاركين اعتمادا على متغير الجنس ، العمر ، مركز العمل.

واتفقت مع دراسة سترونغ (١٩٨٢) التي أظهرت أن فعالية المرشدين وتطورهم المهني (الأخلاقي) تعتمد على إمكانيات التربية المستمرة ، وكما اتفقت مع دراسة كيلفتون التي بينت ان المرشدين لديهم القدرة على التخطيط التربوي للواجبات المطلوبة منهم ، ولم يتمكن الباحث العثور على أي دراسات أخرى لها علاقة بهذا المتغير.

وأظهرت النتائج عند مستوى الدلالة (α=٠,٠٥) تعزى لأثر الجنس في مجال التقبل إذا بلغت قيمه ت (١,٥١٩) عند مستوى الدلالة (٠.١٣٠) ويفسر الباحث هذه النتيجة أن المرشدين الذكور والإناث لديهم تقبل للمسترشدين ، كون أن مهنة الإرشاد مهنة من المهن النفسية الإنسانية ، ولم تتوافر أي دراسات أخرى لها علاقة بهذا المتغير. وتجدر الإشارة إلى أن الباحث لم يعثر على أي دراسة أخرى لها علاقة بهذا المتغير .

هـ- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند درجة الدلالة (α=٠,٠٥) بين التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهه نظر المرشدين ومن وجهة نظر المسترشدين ؟

يبين الجدول رقم (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المرشدين في المجالات، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (٢,٦٠) ، وجاء في

المرتبة الثانية مجال المسؤولية بمتوسط حسابي بلغ (٢,١٨) ، وجاء بالمرتبة الثالثة تقبل المرشد للمسترشد بمتوسط حسابي (٢,١٥) ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال السرية بمتوسط حسابي (٢,٠٣).وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٢٥).

كما يبين الجدول اعلاة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المسترشدين في المجالات، حيث جاءت درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى وحصلت على أعلى متوسط حسابي بلغ (١,٩٠) ، وجاء في المرتبة الثانية مجال السرية بمتوسط حسابي بلغ (١,٧٠) ، وجاء بالمرتبة الثالثة تقبل المرشد للمسترشد بمتوسط حسابي (١,٦٨) ، وجاء بالمرتبة الأخيرة مجال المسؤولية بمتوسط حسابي (١,١٧).وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (١,٧٨) .

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن امتلاك المرشدين الخطوط العامة التي تساعدهم على توفير الحماية الكافية للمهنة من الواجبات والمحظورات والمسؤوليات التي يلتزم بها المرشدين والمرشدات في عملهم ، واتفقت مع دراسة فوستر وهيرمان (٢٠٠٥) التي بينت أن المرشدين ينجزون النشاطات المطلوبة منهم ،واختلفت مع دراسة رالنديل وكوكر وهوستكر (٢٠٠٥) التي أظهرت أن المرشدين بحاجة إلى برامج تدريبية لتحسين مستوى إلتزامهم الأخلاقي نحو البرامج الإرشادية ، و أن المرشدين لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات كون الخبرة في مجال الإرشاد أكسبتهم الطرق للمعالجة المشكلات ، وكونهم تعرضوا إلى مشكلات في عدة جوانب أكثر من المرشدين الذين لم تتوافر لهم الخبرة الكافية، وتجدر الإشارة أن الباحث لم يعثر على أي دراسات أخرى لها علاقة بهذا السؤال.

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت أليها هذه الدراسة فان الباحث يوصي مايلي:

١- ضرورة وضع دستور أخلاقي يعتبر كمحك ، تعتمده وزارة التربية والتعليم ، ويقسم المرشدين على الالتزام به قبل تعينهم ، ومحاسبة كل من ينتهك الدستور، ويستطيع الموظف تعديل سلوكه وفق بنوده.

٢- العمل على إثراء البرامج المعدة لتدريب المرشدين وخاصة الذين التحقوا بمهنه الإرشاد ولم تتوافر لديهم الخبرة الكافية ، بحيث يشمل القواعد الأخلاقية .

٣- ضرورة القيام بالدراسات بحيث تغطي الجوانب التي لم تغطيها هذه الدراسة.

٤- ضرورة وضع الجامعات مقابلات شخصية للطلاب الذين يرغبون دراسة المهن النفسية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

أبو عيطة، سهام.(١٩٩٧). **مبادئ الإرشاد النفسي**. الأردن ، عمان: دار الفكر

أبو غزالة، هيفاء. (١٩٨٥). **دليل المرشد التربوي**. عمان: المطبعة الأردنية.

أحمد، بلقيس.(١٩٨٦). **أخلاقيات مهنة التعليم: مفهومها وميادينها وانعكاساتها على شخصية المعلم وعلمه.** ورقة عمل غير منشورة، وزارة التربية والتعليم: عمّان.

أمين، احمد. (١٩٦٩). **كتاب الأخلاق**. الطبعة الثالثة ، القاهرة: مطبعة لجنة التأليف

الجمعية الأردنية لعلم النفس.(١٩٩٩). **الميثاق الأخلاقي للعاملين في مهن علم النفس في الأردن.** عمان.

جميس، آدمز.(١٩٨٠). **الإرشاد العملي في الميادين النفسية والتربوية** .(ترجمة: سبع أبو لبدة) .

الحياري، محمود وعبد الحميد ، رشيد.(١٩٨٥). **أخلاقيات المهنة**. الطبعة الثانية، عمان: دار الفكر.

الحياني ، عاصم .(١٩٨٩). **الإرشاد التربوي والنفسي**. جامعة الموصل: دار الكتب للطباعة والنشر.

الخطيب، احمد.(٢٠٠٣). **التوجيه والإرشاد النفسي**. دمشق: المطبعة العلمية.

الداهري، صالح .(٢٠٠٠). **مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي**. الطبعة الأولى ، اربد: دار الكندي للطباعة والنشر.

الدوسري، صالح .(١٩٨٥). الاتجاهات العلمية في تخطيط برامج التوجيه والإرشاد. **رسالة الخليج العربي**، ٥(١٤) ، ٢٣٥-٢٨٧.

رضوان، أحمد محمود .(١٩٩٢). **أخلاقيات مهنة التعليم ومدى التزام المشرفين التربويين بهـا مـن وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظات الشمال.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.

الزبون، سليم.(١٩٩٦).**المرشد النفسي التربوي**.عمان:مركز الاتحاد التربوي .

الشناوي، محمد محروس .(١٩٩٦). **العملية الإرشادية والعلاجية**. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

الصمادي، احمد وحداد، عفاف .(١٩٩٨). **المرشد خصائصه النفسية والاجتماعية والمهنية والأخلاقية.** ورقة مقدمة الى الورشة العربية الثانية : نحو مشروع عربي لتوصيف المهن المساعدة النفسية وتشريع خدماتها ، جامعة دمشق ،٢٥- ٢٧-٤.

الصمادي، احمد.(١٩٩٤).اثر برنامج تدريبي على مهارات المرشدين .**مجلة ابحاث اليرموك**. سلسلة العلوم الانسانية،١٠(١).

عثمان، عبد المنعم .(١٩٧٤). **الظاهرة الأخلاقية وعلاقتها بالوراثة والبيئة**.القاهرة: مكتبة الأزهر.

عمر، محمد .(١٩٩٢) . **المقابلة في الإرشاد والعلاج النفسي** .الإسكندرية: دار المعارف الجامعية.

الكيلاني، ماجد .(١٩٩٢).**اتجاهات معاصرة في التربية الأخلاقية** . عمان :دار البشير للنشر والتوزيع. للطباعة والنشر والتوزيع.

المصري، منذر.(١٩٨٩). **التوجيه التربوي والمهني في التشريعات الدولية المحلية.** ورقة قدمت للدورة التدريبية للتوجيه المهني للفتيات والنساء، خلال الفترة التدريبية من ٢٥-٢٧ أيلول ١٩٨٩.

المعروف، صبحي. (١٩٨٦). **أساليب الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي**. الطبعة الأولى ، بغداد:مطبعة دار القادسية.

الهاشمي، عبد الحميد .(١٩٨٦). **التوجيه والإرشاد النفسي** .السعودية :دار الشروق للنـــشر والتوزيـــع والنشر.

يالجن، مقداد .(١٩٧٧).**التربية الأخلاقية الإسلامية** .مصر :مكتبة الخانجي .

المراجع الأجنبية:

Amatea, A. Clark, M. (2005). School changing counselor's gualitative study of school administers Conceptions Of the School Counselor Role. *Professional school counseling, 9*(1), 16-27.

American Counseling Association. (1995). *Code of Ethical Standers of Practice, Alexandria*. VA: Author.

American psychologist Association. (1985) .*The beliefs and behaviors of psychologist as therapists. ethics of practice*. P.P (993-1006).

Baruth, L.G. & Robinson, E.H. (1987).*An Introduction to the Counseling Profession* .Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bjones, A.J. (1970) .*Principles of guidance*. McGraw Hill, New York: Book company.

Blier, M.S.(1987). Counselor Licensure as perceived by counselor and Psychologists . *The Personnel Guidance Journal* , 2, 80-82.

Brent.M.(1980). Counsler licersure as perceired by counsler and psychologists. *The personal and guidance journal .2*(1),80-83.

Brown, Trasty.(2005).The ASCAP national model accountability and Establishing causal links between school counselor activities and student outcomes a reply to sink. *professional school counseling,.9*(1),13-15.

Cibso , Pope.(1993). The ethic of counsling anational surrey of certified counslers.*professional school counseling,71*(3)330-336.

Constantine.(2005).Collective self esteem and burnout in professional school counselors. *professional school counseling,9*(1)55-62.

Evans, M.(2004). Relational ethics and genetic counseling. *Nursing Ethics,11*(5),459-471.

Foster.(2005).The work activities of professional school are the national standards being addressed. *professional school ounseling,8*(4),313-321.

Garter.(1978). Impressions of counselors as the function of counselor physical Attractiveness. *Journal of counseling psychology, 25*,28-34.

Glifton,R.J.(1970). The Functioning secondary school counsler as perceived by vocational teachers in ohio. *Dissertation abstracts international, 37*, 73261-A.

Glososoff& Koprowics.(1990). *Children Achieving potential:An introduction to elementary school counseling and sate leve policies.* Washington, D.C.: N national Conference of State Legislatures: Alexandria, VA; American Association for Counseling and Development.

Irwin , S.R.(1980). Client and counselor characteristics client expectation and client satisfaction with counseling , *.Journal of counseling psychology30,*31-39.

Nysstul M .S. (1993). *The art and science of psychotherapy.* New York: Merrill.

Randell, Coker, Hoskins.(2005). Training school counselor in evaluation. *professional school counseling,9*,49-54.

Riggs,J.A.(1979). The personal traits of counseling of adults and the ability of counseling establish rapport when counseling adult clients .*Dissertation abstraction international,39*(72),7115-A.

Roy, B.e.(1980). Personality and attitude characteristics effect counselor. *Dissertation abstraction international,14*,(5)2025-A.

Shertzer, B. & Stone, S. (1980). *Fundamentals of counseling.* (Third edition). Houghton Miffino.

Sodowsky, Roysireur. (1991).Effects of tasks on American and international student observer's perception of counselor credibility a preliminary in resignation. *Journal of counseling& development,9*(3)253-257.

Strong, B.h.(1982). School counselor and counselor supervisor perceptions of counseling education needs of counselors in an Urban school sestem *Dissertation abstracts international, 43*,370-A.

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (١)

مقياس الأخلاقيات للمرشدين بصورتة النهائية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

يقوم الباحث بدراسة بعنوان مدى التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين، أرجو من حضرتكم إن تتكرموا مشكورين بالإجابة على فقرات الاستبانة لغايات البحث العلمي .

تقع فقرات الاستبانة على مقياس مكون من أربع درجات ،وذلك من (٠-٣) حيث أن الرقم (٣) ينطبق بدرجه كبيرة، والرقم (٢) ينطبق بدرجة متوسطة والرقم (١) ينطبق بدرجة قليلة والرقم (٠) لاينطبق.

أرجو التكرم وضع إشارة (X) في المكان المناسب.

معلومات عامه :

١- الجنس: ذكر..... أنثى.....

٢- المؤهل العلمي : بكالوريوس........... ماجستير ....

٣- سنوات الخبرة: ١- ١٠ سنوات. .... ١٠ سنوات فأكثر..........

وتقبلوا مني فائق الاحترام

الباحث

محمد محاسنة

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة(٣)	تنطبق بدرجة متوسطة(٢)	تنطبق بدرجة قليلة(١)	لا تنطبق (٠)
	المجال الأول: الكفايات الأكاديمية				
١-	احرص على بناء علاقات إنسانية مع الآخرين				
٢-	امتلك معلومات كافية عن طبيعة البشر وسلوكهم				
٣-	أقوم بتشخيص المشكلات التربوية وحلها وفق أسلوب علمي				
٤-	احرص على الالتزام بأخلاقيات العمل الإرشادي				
٥-	احدد حاجات المسترشد وفق المراحل العمرية				
٦-	أقدم خدمات الإرشاد بشكل فعال				
٧-	امتلك القدرة على تكوين علاقة إرشادية				
٨-	احرص على تقويم عملية الإرشاد				
٩-	امتلك مهارة دراسة مشكلة المسترشد وتشخيصها				
١٠-	استخدم طرقا متعددة للتعامل مع مشكلة المسترشد				
١١-	امتلك القدرة على إنهاء الجلسة الإرشادية				
	المجال الثاني : السرية				
١٢-	احرص على توفير بيئة آمنة للمسترشد.				
١٣-	أشجع المسترشد بالحديث عن أسراره بكل صراحة				
١٤-	أتحدث عن أسرار المسترشد إمام المعلمين				
١٥-	اقبل بإعطاء المعلومات لمدير المدرسة حال وقوع مشكلة				
١٦-	أقدم المعلومات للجهات الأمنية حال وقوع مشكله				

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة(٣)	تنطبق بدرجة متوسطة(٢)	تنطبق بدرجة قليلة(١)	لا تنطبق (٠)
١٧-	أحافظ على العلاقة الإرشادية				
١٨-	اكشف أسرار المسترشد للوالدين				
١٩-	أناقش المسترشد بأسراره إمام أصدقائه				
٢٠-	أحفظ معلومات التي احصل عليها من المسترشد بأماكن خاصة				
٢١-	استخدم أدوات وأجهزة التسجيل دون علم المسترشد				
المجال الثالث: التقبل					
٢٢-	اقبل المسترشد بغض النظر عن ديانته				
٢٣-	امنح المسترشد الاطمئنان النفسي				
٢٤-	أتقبل المسترشد بغض النظر عن مشكلته				
٢٥-	أتجنب التسبب بأذى للمسترشد				
٢٦-	احترم المسترشد ولا أناله بالتجريح أو الإهانة				
٢٧-	أتعامل مع المسترشد بناء على الجنسية				
٢٨-	اقبل المسترشد من طبقة عالية				
٢٩-	أتجنب التعامل مع المسترشد المنفعل				
٣٠-	ارغب بالتعامل مع المسترشد الفقير				

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة(٣)	تنطبق بدرجة متوسطة(٢)	تنطبق بدرجة قليلة(١)	لا تنطبق (١)
المجال الرابع :المسؤولية					
-٣١	اترك القرار النهائي للمسترشد لحل مشكلته				
-٣٢	افرض قيمي واتجاهاتي على المسترشد				
-٣٣	أحاول تضييع الجلسة الإرشادية				
-٣٤	اهتم بمصلحة المسترشد				
-٣٥	أسيطر على نفسي خلال الجلسة الإرشادية				
-٣٦	أدرك المسؤولية اتجاه المجتمع				
-٣٧	اهتم بمصلحة المسترشد على حساب مصلحة المجتمع				
-٣٨	التزم بالسلوك المهني بالتعامل مع المسترشد				
-٣٩	أتدخل باتجاهات وقيم المسترشد				
-٤٠	اشعر بالسيطرة على المسترشد خلال الجلسة الإرشادية				

بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم (٢)

مقياس الأخلاقيات للمسترشدين بصورته النهائية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

يقوم الباحث بدراسة بعنوان مدى التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين، أرجو من حضرتكم أن تتكرموا مشكورين بالإجابة على فقرات الاستبانة لغايات البحث العلمي .

تقع فقرات الاستبانة على مقياس مكون من أربع درجات، وذلك من (٠-٣) حيث أن الرقم (٣) ينطبق بدرجه كبيرة، والرقم (٢) ينطبق بدرجة متوسطة والرقم (١) ينطبق بدرجة قليلة والرقم (٠) لاينطبق .

ارجوا التكرم وضع إشارة (X) في المكان المناسب

الجنس: ذكر.......... أنثى ....

وشكرا لكم وتقبلوا فائق احترامي....

الباحث

محمد محاسنه

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة (٣)	تنطبق بدرجة متوسطه (٢)	تنطبق بدرجة قليلة (١)	لا تنطبق (٠)
	المجال الأول : الكفايات الأكاديمية				
١-	يحرص المرشد على بناء علاقات إنسانية مع الآخرين				
٢-	يمتلك المرشد معلومات عن طبيعة البشر وسلوكهم				
٣-	يقوم المرشد بتشخيص المشكلات التربوية وحلها وفق أسلوب علمي				
٤-	يحرص المرشد على الالتزام بأخلاقيات العمل الإرشادية				
٥-	يحدد المرشد حاجات المسترشد وفق المراحل العمرية				
٦-	يمتلك المرشد الأساليب الإرشادية اللازمة				
٧-	يمتلك المرشد القدرة على تكوين علاقة إرشادية				
٨-	يحرص المرشد على تقويم عملية الإرشاد				
٩-	يمتلك المرشد مهارة دراسة مشكلة المسترشد وتشخيصها				
١٠-	يوظف المرشد نظريات الإرشاد في علاج مشكله المسترشد				
١١-	يستخدم المرشد طرقا متعددة للتعامل مع مشكلة المسترشد				
١٢-	يمتلك المرشد القدرة على إنهاء الجلسة الإرشادية				
	المجال الثاني: السرية				
١٣-	يحرص المرشد على توفير بيئة أمنة للمسترشد				
١٤-	يشجع المرشد المسترشد بالحديث عن أسراره بكل صراحة				
١٥-	يتحدث المرشد عن أسرار المسترشد إمام المعلمين				
١٦-	يقبل المرشد إعطاء المعلومات لمدير المدرسة حال وقوع مشكلة				
١٧-	يقدم المرشد المعلومات للجهات الأمنية حال وقوع مشكله				

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة (٣)	تنطبق بدرجة متوسطه (٢)	تنطبق بدرجة قليلة (١)	لا تنطبق (٠)
١٨-	يحافظ المرشد على العلاقة الإرشادية				
١٩-	يكشف المرشد أسرار المسترشد للوالدين				
٢٠-	يناقش المرشد المسترشد بأسراره إمام أصدقائه				
٢١-	يحفظ المرشد المعلومات التي احصل عليها من المسترشد بأماكن خاصة				
٢٢-	يستخدم المرشد أدوات وأجهزة التسجيل دون علم المسترشد				
	المجال الثالث : التقبل				
٢٣-	يقبل المرشد المسترشد بغض النظر عن ديانته				
٢٤-	يمنح المرشد الاطمئنان النفسي للمسترشد				
٢٥-	يقبل المرشد المسترشد بغض النظر عن مشكلته				
٢٦-	يتجنب المرشد التسبب بأذى للمسترشد				
٢٧-	يحترم المرشد المسترشد ولا يناله بالتجريح أو الإهانة				
٢٨-	يتعامل المرشد مع المسترشد بناء على الجنسية				
٢٩-	يقبل المرشد مسترشدا من طبقة عالية				
٣٠-	يتجنب المرشد التعامل مع مسترشدا المنفعل				
٣١-	يرغب المرشد بالتعامل مع المسترشد الفقير				

الرقم	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة (٣)	تنطبق بدرجة متوسطه (٢)	تنطبق بدرجة قليلة (١)	لا تنطبق (٠)
	المجال الرابع :المسؤولية				
٣٢-	يترك المرشد القرار النهائي للمسترشد لحل مشكلته				
٣٣-	يفرض المرشد قيميه واتجاهاته على المسترشد				
٣٤-	يحاول المرشد تضيع الجلسة الإرشادية				
٣٥-	يهتم المرشد بمصلحة المسترشد				
٣٦-	يسيطر المرشد على نفسه خلال الجلسة الإرشادية				
٣٧-	يدرك المرشد المسؤولية اتجاه المجتمع				
٣٨-	يهتم المرشد بمصلحة المسترشد على حساب مصلحة المجتمع				
٣٩-	يلتزم المرشد بالسلوك المهني بالتعامل مع المسترشد				
٤٠-	يشعر المرشد بالسيطرة على المسترشد خلال الجلسة الإرشادية				

ملحق رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الكفايات الأكاديمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المرشدين

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
احرص على بناء علاقات إنسانية مع الآخرين	٢,٨٨	٠,٤٠
احرص على الالتزام بأخلاقيات العمل الإرشادي	٢,٧٨	٠,٤٨
امتلك القدرة على تكوين علاقة إرشادية	٢,٧٠	٠,٥٢
امتلك مهارة دراسة مشكلة المسترشد وتشخيصها	٢,٦٣	٠,٥٩
احدد حاجات المسترشد وفق المراحل العمرية	٢,٥٥	٠,٦٤
أقدم خدمات الإرشاد بشكل فعال	٢,٥٥	٠,٦٨
امتلك معلومات كافية عن طبيعة البشر وسلوكهم	٢,٥٣	٠,٧٢
استخدم طرقا متعددة للتعامل مع مشكلة المسترشد	٢,٥٣	٠,٥١
أقوم بتشخيص المشكلات التربوية وحلها وفق أسلوب علمي	٢,٥٢	٠,٧٢
امتلك القدرة على إنهاء الجلسة الإرشادية	٢,٥٠	٠,٦٨
احرص على تقويم عملية الإرشاد	٢,٤٢	٠,٦٤

ملحق رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال السرية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المرشدين

رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١٢	احرص على توفير بيئة أمنة للمسترشد	٢,٧٢	٠,٦٤
١٧	أحافظ على العلاقة الإرشادية	٢,٧٠	٠,٥٦
١٣	أشجع المسترشد بالحديث عن أسراره بكل صراحة	٢,٤٥	٠,٨١
٢٠	أحفظ معلومات التي احصل عليها من المسترشد بأماكن خاصة	٢,٤٥	٠,٦٤
١٤*	أتحدث عن أسرار المسترشد إمام المعلمين	٢,٢٥	٠,٩٣
١٩*	أناقش المسترشد بأسراره إمام أصدقائه	٢,٢٠	٠,٩٧
١٨*	اكشف أسرار المسترشد للوالدين	١,٧٣	٠,٩٩
٢١.	استخدم أدوات وأجهزة التسجيل دون علم المسترشد	١,٦٥	١,١٠
١٥*	اقبل بإعطاء المعلومات لمدير المدرسة حال وقوع مشكلة	١,٣٠	٠,٧٩
١٦*	أقدم المعلومات للجهات الأمنية حال وقوع مشكله	٠,٨٠	٠,٨٢

* فقرة سلبية تم عكس تصحيحها.

ملحق رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال التقبل مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١-	أتقبل المسترشد بغض النظر عن مشكلته	٢,٩٠	٠,٣٠
٢-	احترم المسترشد ولا أناله بالتجريح أو الإهانة	٢,٥٥	٠,٨١
٣-	اقبل المسترشد بغض النظر عن ديانته	٢,٥٣	٠,٧٢
٤-	امنح المسترشد الاطمئنان النفسي	٢,٥٠	٠,٧٢
٥-	أتجنب التسبب بأذى للمسترشد	١,٩٨	١,١٢
٦-	أتجنب التعامل مع المسترشد المنفعل	١,٩٥	٠,٩٦
٧-	أتعامل مع المسترشد بناء على الجنسية	١,٨٧	١,١٦
٨-	اقبل المسترشد من طبقة عالية	١,٧٠	١,٢٤
٩-	ارغب بالتعامل مع المسترشد الفقير	١,٤٠	١,٢٤

* فقرة سلبية تم عكس تصحيحها.

ملحق رقم (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المسؤولية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية من وجهة نظر المرشدين

الرتبة	رقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	٣٥	أسيطر على نفسي خلال الجلسة الإرشادية	٢,٥٠	٠,٦٤
٢	٣١	اترك القرار النهائي للمسترشد لحل مشكلته	٢,٤٥	٠,٧١
٣	٣٨	التزم بالسلوك المهني بالتعامل مع المسترشد	٢,٣٥	٠,٨٦
٤	٣٦	أدرك المسؤولية اتجاه المجتمع	٢,٣٢	٠,٨٩
٥	٣٤	اهتم بمصلحة المسترشد	٢,٣٠	٠,٧٩
٦	٣٣*	أحاول تضييع الجلسة الإرشادية	٢,٢٢	٠,٩٢
٧	٣٢*	افرض قيمي واتجاهاتي على المسترشد	٢,١٣	٠,٨٢
٨	٤٠	اشعر بالسيطرة على المسترشد خلال الجلسة الإرشادية	٢,٠٢	١,٠٠
٩	٣٩*	أتدخل باتجاهات وقيم المسترشد	١,٨٢	٠,٩٦
١٠	٣٧*	اهتم بمصلحة المسترشد على حساب مصلحة المجتمع	١,٦٥	١,١٠

* فقرة سلبية تم عكس تصحيحها.

ملحق رقم (٧)

تحليل التباين المتعدد لأثر الجنس والخبرة والمؤهل العلمي في الأداة ككل على درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات المهنة في المجالات من وجهة نظر المرشدين

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الجنس	٠,٠٠٣	١	٠,٠٠٣	٠,٠٧٠	٠,٧٩٢
المؤهل	٠,٠٣٣	١	٠,٠٣٣	٠,٧٤٤	٠,٣٩٤
الخبرة	٠,٥٠٤	١	٠,٥٠٤	١١,٢٨٨	٠,٠٠٢
الخطأ	١,٦٠٦	٣٦	٠,٠٤٥		
المجموع	٢,١٦٦	٣٩			

ملحق رقم (٨)

اسم المدرسة

١- مدرسه اربد الثانوية للبنين.

٢- مدرسة ابن تيمية للبنين.

٣- مدرسة أيدون الثانوية للبنين.

٤- مدرسة حكما الثانوية للبنين .

٥- مدرسة المزار الثانوية للبنين .

٦- مدرسة الأمير حسن للبنين .

٧- مدرسة سال الثانوية للبنين .

٨- مدرسة حواره الثانوية للبنين .

٩- مدرسة أرحابا الثانوية للبنين .

١٠- مدرسة النعيمة الثانوية للبنين .

١١- مدرسة بيت رأس الثانوية للبنين .

١٢- مدرسة حوفا المزار للبنين .

١٣- مدرسة علعال الثانوية للبنين .

١٤- مدرسة فوعرا الثانوية للبنين .

١٥- مدرسة المزار س للبنين .

١٦- مدرسة سعد الثانوية للبنين .

١٧- مدرسة بشرى الثانوية للبنين .

١٨- مدرسة كتم الثانوية للبنين .

١٩- مدرسة ابن زيدون الثانوية للبنين .

٢٠- مدرسة كتم س للبنين .

٢١- مدرسة حواره الثانوية للبنين .

٢٢- مدرسة زحر الثانوية للبنات .

٢٣- مدرسة المغير الثانوية للبنات .

٢٤- مدرسة المزار س للبنات .

٢٥- مدرسة أسماء بنت أبي بكر للبنات .

٢٦- مدرسة أرحابا الثانوية للبنات .

٢٧- مدرسة الخنساء الثانوية للبنات .

٢٨- مدرسة دير يوسف الثانوية للبنات .

٢٩- مدرسة الحصن الثانوية للبنات .

٣٠- مدرسة اجنادين الثانوية للبنات .

٣١- مدرسة طبريا الثانوية للبنات .

٣٢- مدرسة أم حبيبة الثانوية للبنات .

٣٣- مدرسة جحفية الثانوية للبنات .

٣٤- مدرسة ميسلون /س للبنات .

٣٥- مدرسة سكينة بنت الحسين للبنات .

٣٦- مدرسة ذات النطاقين للبنات .

٣٧- مدرسة رقية بنت الرسول للبنات .

٣٨- مدرسة الشفاء بنت عوف للبنات .

٣٩- مدرسة رابعة العدوية للبنات .

٤٠- مدرسة بشرى الثانوية للبنات

Abstract

School Counselors' Commitment Degree to ethics of Counseling of profession as form viewed by Counselors and Counselees .Yarmouk University .(Supervisor: Doctor Kasem Samoor).

This study aims at investigating to extent the education Counselors are committed to the ethics their profession.

- The population consists (124) Counselor and (4080) counselees the sample consists (40) Counselors and (408) Counselees, randomly selected form the governmental school of the lst Directorate of Education in Irbed for the academic year(2005/2006).

The study tries to answer the following questions:

-To what extent are the Counselors committed to their profession ethics form their point of view?

- To what extent are the Counselors committed to their profession ethics from the Counselees point of view?

- Are there statistically significant differences related to the degree of Counselors commitment to profession ethics that are due to sex, education, and experience form the Counselors poin of veiw?

- Are there statictically significant differences related to the degree of Counselors commitment to profession ethics due .to sex, education, are experience form the Counselees point of view?

- Are there statistically significant differences related between to the degree of Counselors commitment to profession ethics due to sex, education, are experience form the Counselors Counselees point of view?

- The researcher has developed two ethical measures, one for Counselors and the other for Counselees. Reliability and validity are measured to answer the research questions, he calculates the mean, the standard diviation, the analysis of variance test, and T- test to show the differences between the means.

Results show the following points:

- Commitment of educational Counselors to ethics of their profession from their point of view comes as follows: academic competence, responsibility, acceptence, secrecy.
- Commitment of educational Counselors to ethics of their profession from the Counselees point of view comes as follows: academic Competence, responsibility, secrecy, acceptence.
- There are no statistical significant differences found at the level (0.05=α) in the degree of counselors commitment to their profession from their point of view as follows: academic competence, responsibility, acceptence, secrecy. Due to Sex and education variables, while there were significance statistical differences found at the level (0.05=α) in the degree of counselors commitment to their carrer from their point of view due to Experience variable for the favor of (10) years or more.
- There are starisically significant differences in the commitment of educational Counselors to the ethics of their profession form the Counselees point of view at the level (0.05=α) and this is due to the variable of sex for the favors of males.
- There are starisically significant differences between in the commitment of educational Counselors and Counselees at the level (0.05=α) in the flewing : academic competence, responsibility, acceptence, secrecy. the differences were in the favyr of Counselors.
- Some recommendations are presented at the of the study.

Key Words: Commitment Degree, profession Ethics, counseling , Counselor, Counselees.